



FACULDADE TEOLÓGICA
SUL AMERICANA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018

Londrina
Março de 2019

Membros

Edrei Daniel Vieira (Relator)

Flávio Henrique da Silva

Representante do Corpo Docente

Maurinéia Aparecida Camilo

Vanessa Carvalho de Mello

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Adalberto Fraga Veríssimo Júnior

Bárbara Fonteles Mota August

Representante do Corpo Discente

Erci Carlos Reis

Moisés Santana

Representante da Sociedade Civil

Conteúdo

Dimensão 1: A Missão e o PDI	4
Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	5
Dimensão 3: Responsabilidade Social	13
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	13
Dimensão 5: Políticas de pessoal e de carreira do corpo docente e técnico- administrativo	14
Dimensão 6: Organização e gestão	14
Dimensão 7: Infraestrutura física	15
Dimensão 8: Planejamento e avaliação	23
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudantes	24
Dimensão 10: Sustentabilidade financeira	25

Em cumprimento a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, baseada nas “Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior”, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Teológica Sul Americana (CPA-FTSA) submete ao INEP seu relatório parcial de autoavaliação institucional relativa ao ano de 2018.

Foram consideradas as dez dimensões da avaliação institucional, previstas nas Diretrizes, tendo por finalidade comparar o projeto, missão e identidade da FTSA com sua realidade institucional, visando aperfeiçoar este projeto ao pressuposto da função social exercida por ela na comunidade de Londrina e região. A avaliação teve por processo verificar a autodescrição que a IES faz de si mesma, e conferir na realidade se está de fato corresponde à maneira como ela se compreende. Assim, a CPA perseguiu os seguintes objetivos:

- a – observar e avaliar as políticas educacionais, de atendimento de alunos e de pessoal;
- b – observar e avaliar a infraestrutura;
- c – observar e avaliar a organização e gestão administrativa; d- observar e avaliar o atendimento à comunidade.

A realidade da IES foi considerada à luz dos seus documentos oficiais – PDI e PPC do curso – visando observar a concordância e avanços em relação ao mesmo. A IES por meio da Portaria nº 201 de 08 de abril de 2016 obteve seu Recredenciamento Institucional; da Portaria nº 293 de 07 de Julho de 2016 obteve o Reconhecimento do Curso de Teologia *On Line* e por meio da Portaria nº 270 de 03 de Abril de 2017 a 2ª Renovação de Reconhecimento do Curso de Teologia Presencial. Procedeu-se, também, com a avaliação da prática pedagógica, tendo em vista a gestão das disciplinas ao longo do ano, restando aos membros da CPA a atividade de balanço crítico do processo de avaliação realizado, cujos resultados vêm a seguir.

Dimensão 1: A Missão e o PDI

A visão da FTSA é ser reconhecida como referencial de excelência teológica na formação integral do estudante, na pesquisa teológica e prática e na

articulação entre pesquisa, ensino e serviço ministerial. Assim, sua Missão é ser uma IES de caráter interdenominacional, a qual, por meio de seus programas de graduação, pós-graduação e extensão, nas modalidades presenciais e à distância, forma e capacita homens e mulheres ao exercício profissional nas diversas funções de trabalho que envolve os ministérios cristãos, tanto em comunidades eclesiais como em organizações da sociedade civil, tendo como alvo uma atuação ética, cidadã e de responsabilidade social, a partir das características próprias do contexto brasileiro. Os níveis de formação da FTSA abrangem graduação (presencial e online), pós-graduação (presencial e online) e extensão (cursos de formação ministerial, presencial e à distância).

A esse respeito, vale dizer que, em seus 25 anos de existência, a FTSA já graduou mais de 3.500 alunos, tanto na graduação (presencial e online) como pós-graduação *lato sensu* (presencial e online)

Em 2018 a FTSA recebeu em primeiro lugar o prêmio “*Escola de Destaque 2018*” da Associação Escolas Teológicas da América Latina (AETAL), que avaliou centenas de escolas associadas.

Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão

O incentivo ao corpo docente para a criação de Programas de Iniciação Científica existe na FTSA. O Projetos de Iniciação Científica (PIC) são uma modalidade de pesquisa, através da qual os(as) alunos(as) de graduação são inseridos, a fim de iniciar a carreira acadêmica como pesquisador ou ainda tornar-se um professor universitário. Neste momento são oferecidos 8 (oito) Projetos presenciais, a saber: 1) A ESPIRITUALIDADE ENTRE A FÉ E A DESCRENÇA: ESTUDOS EM TOMÁS HALÍK; 2) PRÁTICAS TEÓRICO-METODOLÓGICAS DE PRODUÇÃO HISTORIOGRÁFICA SOBRE TEÓLOGAS BRASILEIRAS; 3) IGREJA EVANGÉLICA E OS ODS; 4) MISSIOLOGIA DE DIÁSPORA; 5) TIPOLOGIAS DE LIDERANÇA EVANGÉLICA: ESTUDOS EM JÜERGAN HABERMAS; 6) VIOLÊNCIA E O SAGRADO: ESTUDOS SOBRE DEUS E A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER; 7) CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO DE IGREJA: PESQUISA

DE QUALIDADE; 8) CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO E PESQUISA EM HISTÓRIA: O PROTESTANTISMO NO BRASIL.

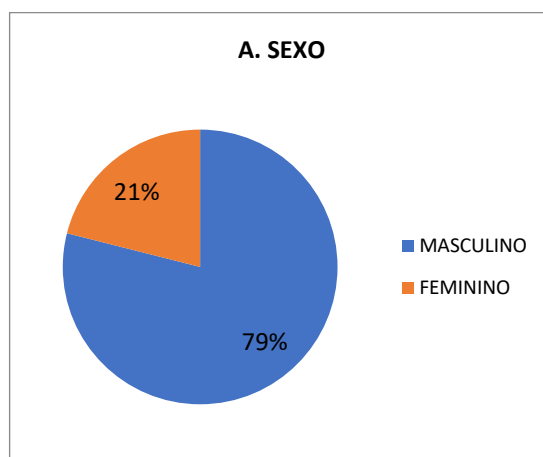
A produção dos docentes manteve-se ativa por meio das Revista *Práxis Evangélica*, com periodicidade semestral, que divulga o trabalho acadêmico de seus docentes. Essa revista possui o ISSN nº. 1677.9878, e tem sido oferecido ininterruptamente desde 2002. Em 2018 foi lançada ainda, a Revista Online *Práxis Missional*. Foram mantidos satisfatoriamente os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), que a FTSA requer de seus alunos, e a Semana de Estudos no segundo semestre letivo, com o propósito de colocar seus alunos em contato com temas contemporâneos e desafiadores, sempre trazendo expositores conceituados e especializados na área, e incentivando a participação docente e discente com comunicações de trabalho nas sessões temáticas que ocorrem durante o evento. Ressalta-se que, visando aprimorar as discussões sobre o Projeto Pedagógico e a relação ensino-aprendizagem, a IES realiza frequentemente reuniões do Núcleo Docente Estruturante, de suas coordenadorias (Graduação, Extensão, Pós-Graduação e Ensino à Distância).

A avaliação da matriz curricular e do desempenho docente é feita durante as Semanas Pedagógicas semestrais, onde são discutidos coletivamente os programas de curso de cada disciplina por todo o corpo docente objetivando a verificação da coerência das unidades temáticas, a adequação à missão institucional, cruzamento de conteúdos e bibliografia das disciplinas e abertura para a contribuição interdisciplinar. O acompanhamento do desenvolvimento das disciplinas é feito pela Coordenadoria do Curso por meio da análise dos planos de aula e das atividades desenvolvidas com auditoria e acompanhamento mensal. A avaliação do ensino-aprendizagem é realizada por meio de vários instrumentos alternativos ao método, amplamente utilizado, de prova objetiva de verificação de conteúdo. Dentre eles: provas (objetivas), relatórios, resenhas, monografias, pesquisas de campo, trabalhos em grupo, seminários e estudos de caso.

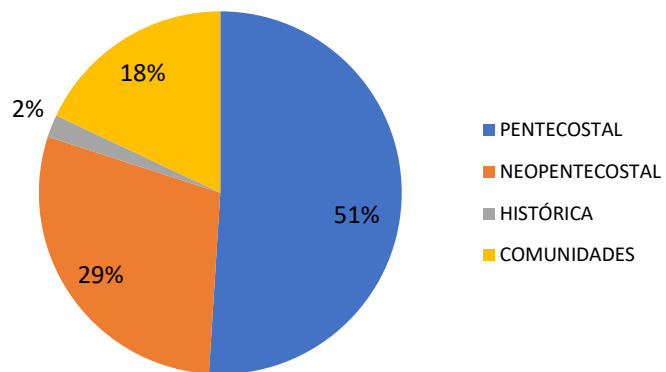
A avaliação do docente é realizada pelos discentes por meio de formulário criado pela Coordenadoria do Curso e disponibilizado para cada aluno (a) do curso, por meio de pesquisa-questionário, contemplando os seguintes aspectos: pontualidade, assiduidade, disponibilidade para atendimento, cumprimento do programa, respeitabilidade, domínio do conteúdo exposto, contribuição para crescimento pessoal, compromisso com a missão da FTSA. A avaliação do discente do curso presencial é feita por meio de Conselho de classe realizado bimestralmente pela Coordenadoria do Curso com os professores dos respectivos anos, para análise do rendimento acadêmico, interação dos(as) alunos(as) com o professor da disciplina, detecção de dificuldades individuais para acompanhamento devido. A avaliação do Estágio Supervisionado, efetuado no último ano do curso presencial e online, é desenvolvida pela Coordenadoria de Curso ao final de cada semestre, quando os(as) alunos(as) entregam relatórios em formulário próprio das atividades realizadas de sua atuação no campo profissional. Não foi possível verificar com maior precisão se os mecanismos de nivelamento, a saber: análise do perfil do ingressante para verificação de eventuais necessidades acadêmicas nas áreas de língua portuguesa, redação e conhecimentos bíblicos, visando designação de atividades complementares para o suprimento de tais carências, foram efetivamente aplicados.

A seguir, se apresenta uma pesquisa realizada entre os(as) alunos(as), **do 1º ao 3º ano do curso de TEOLOGIA PRESENCIAL**, no 2º semestre de 2018, quanto às disciplinas oferecidas e quanto ao desempenho dos docentes. Eis os resultados:

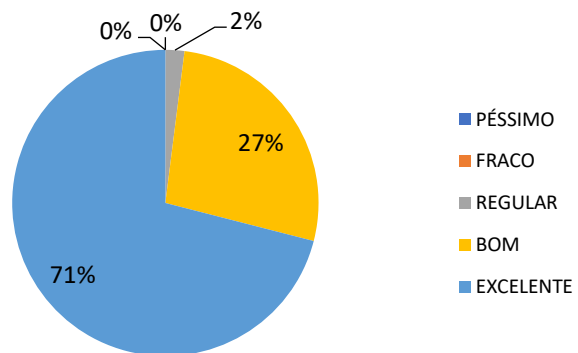
Avaliação das disciplinas – Curso Presencial



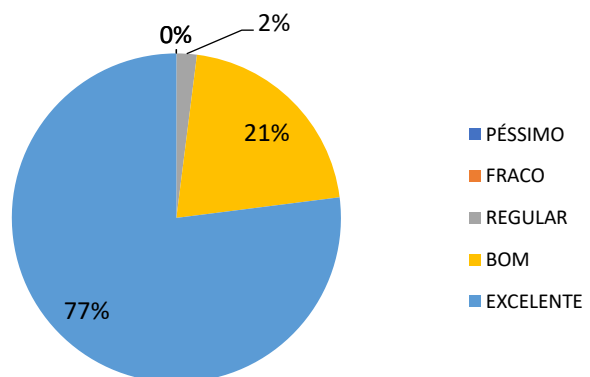
B. CONFSSIONALIDADE



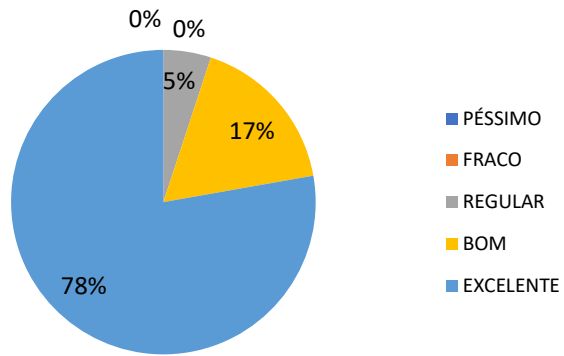
1. O cumprimento do programa de curso da disciplina é:



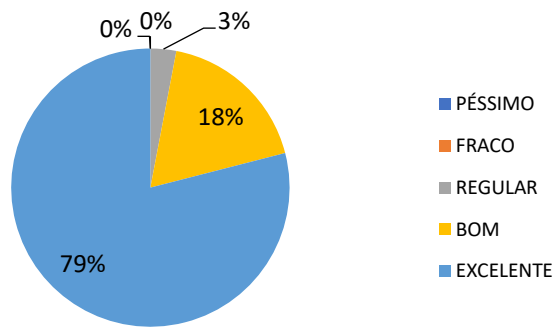
2. A organização dos assuntos discutidos em cada aula é?



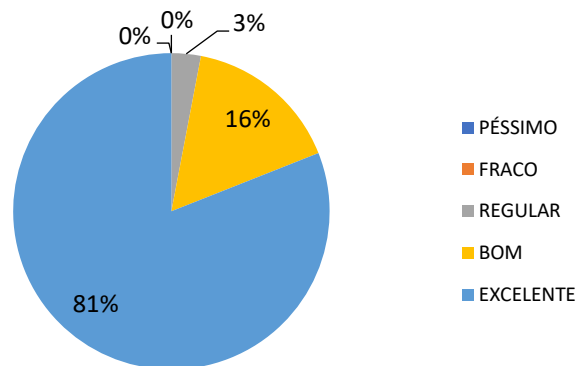
3. A continuidade das aulas a cada semana é?



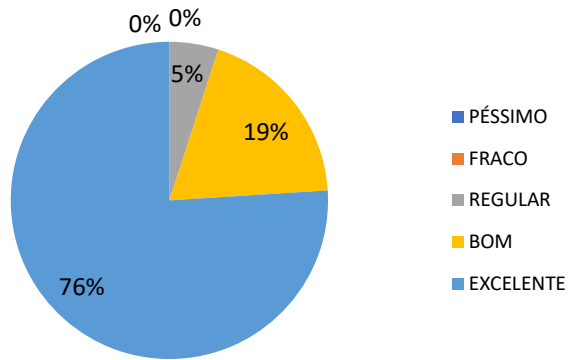
4. Os objetivos dos assuntos abordados na disciplina são claros?



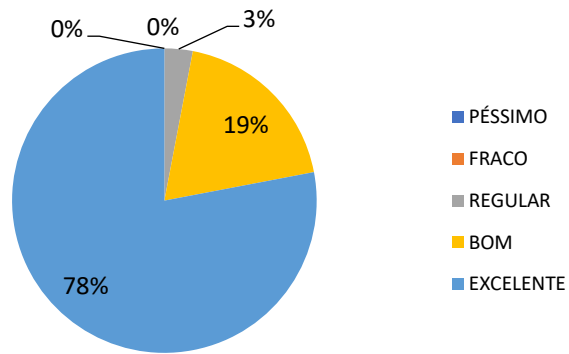
5. A disciplina estimula seu interesse pela busca de conhecimentos extra-classe?



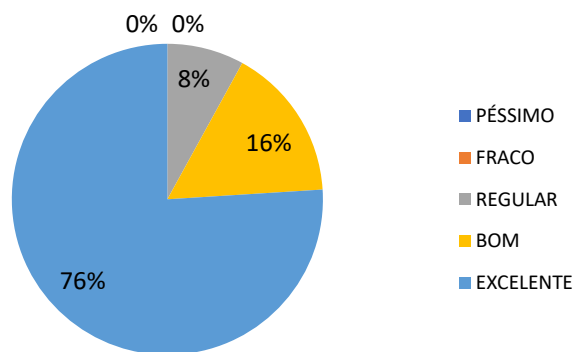
6. O aproveitamento do tempo da aula é?



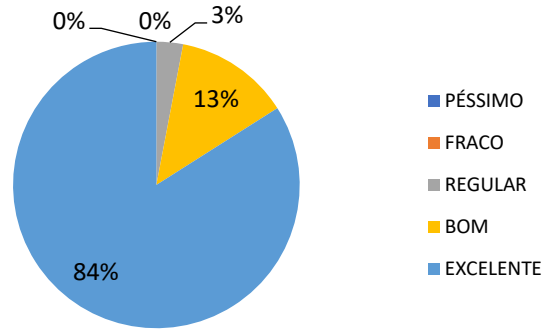
7. Os recursos didáticos são adequados à disciplina?



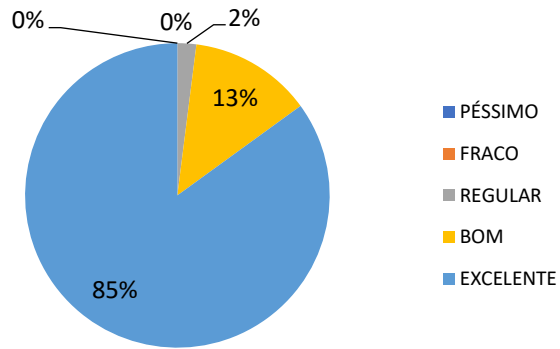
8. A relação entre teoria e prática ou prática e teoria é estabelecida na disciplina?



9. Há coerência entre o conteúdo das avaliações, a ementa e o programa de curso da disciplina?

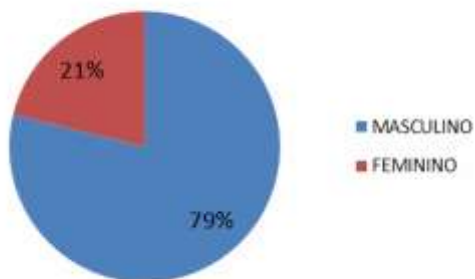


10. Esta disciplina está contribuindo para o seu crescimento/aprendizado?

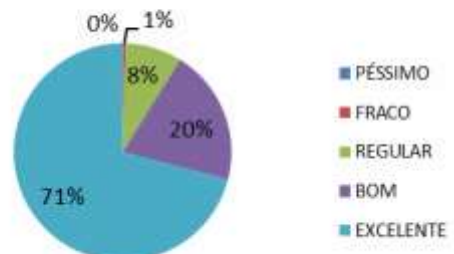


Avaliação dos docentes – Curso Presencial

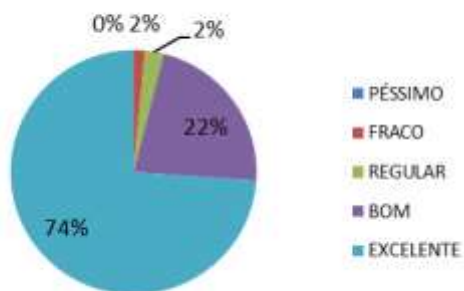
A. SEXO



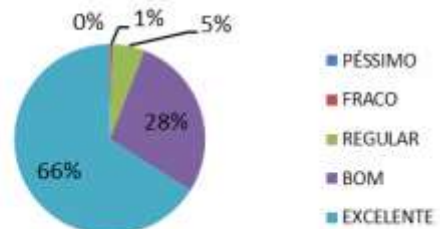
1. Pontualidade: O docente cumpre os horários previstos para as aulas/atividades



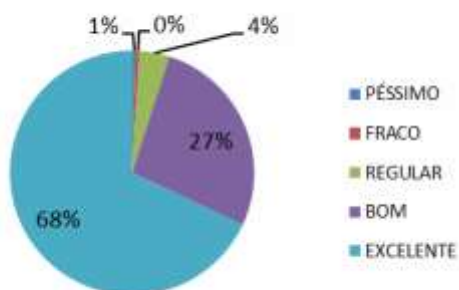
2. Assuidade: O docente comparece regularmente para ministrar aulas.



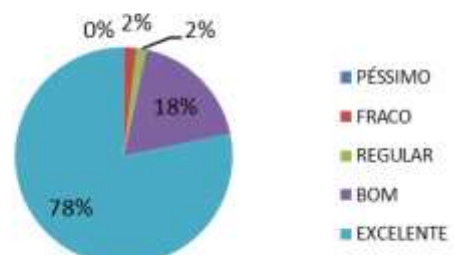
3. Disponibilidade e Acessibilidade ao discente: O docente demonstra disponibilidade para atendimento extra-classe



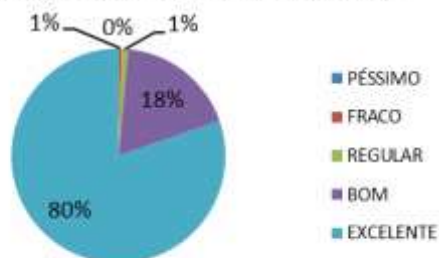
4. Os objetivos dos assuntos abordados na disciplina são claros?



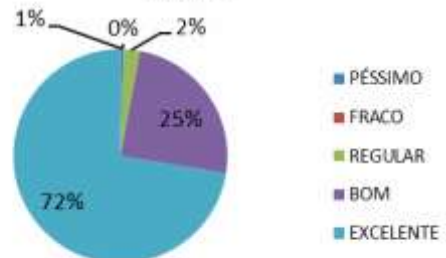
5. Respeitabilidade: O docente respeita as diferenças profissionais/denominacionais

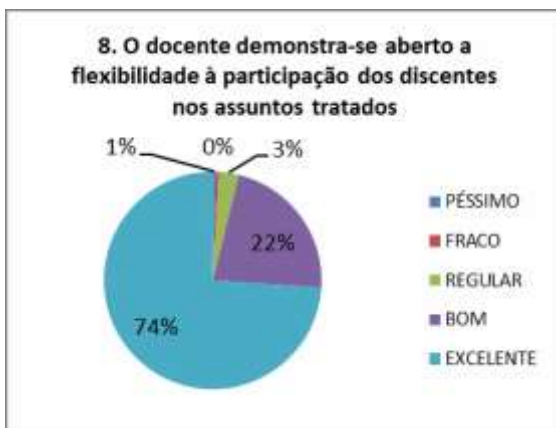


6. Domínio do conteúdo exposto: O docente demonstra estar atualizado conhecendo bem a disciplina que leciona



7. O docente responde as perguntas dos discentes e esclarece as mesmas em sala de aula



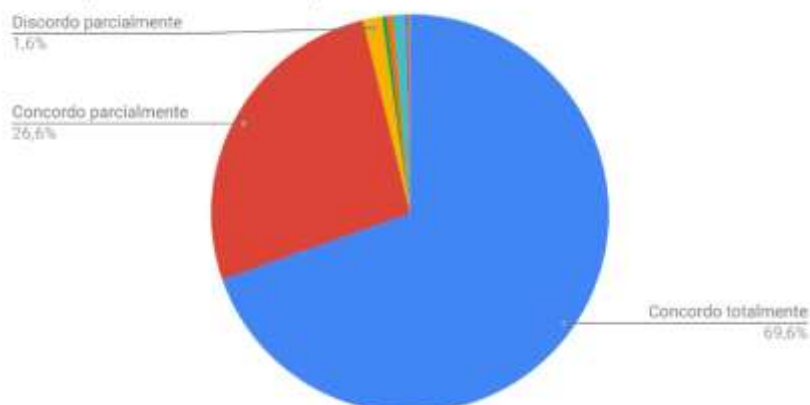


Realizou-se ainda, uma pesquisa junto aos alunos e alunas **do curso de TEOLOGIA ONLINE, na qual 597 estudantes do 1º ao 3º ano do 2º Semestre de 2018** participaram. Foi realizado um trabalho de conscientização e também de chamamento, via chat, email, mural de avisos no AVA para que todos(as) participassem da CPA. O questionário foi dividido em 9 (nove) requisitos, a saber: I. ESTRUTURAÇÃO DO CURSO; II. DESIGN/MATERIAL DO CURSO; III. ATIVIDADES; IV. TUTORIA; V. PROFESSOR DA DISCIPLINA; VI. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM; VII. INSTRUMENTO MAIS ÚTIL DE APRENDIZAGEM; VIII. TÉCNICO-ADMINISTRATIVO E IX. A COORDENAÇÃO DO CURSO.

I. ESTRUTURAÇÃO DO CURSO:

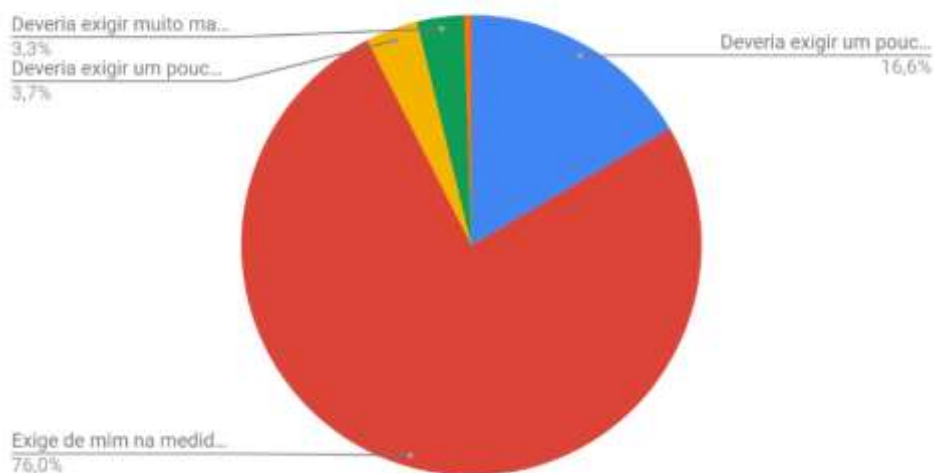
1. O curso corresponde às suas expectativas iniciais:
- () Concordo totalmente
 - () Concordo parcialmente
 - () Não concordo/nem discordo
 - () Discordo parcialmente
 - () Discordo totalmente

Contagem de 01 - ESTRUTURAÇÃO DO CURSO - O curso corresponde às suas expectativas iniciais:



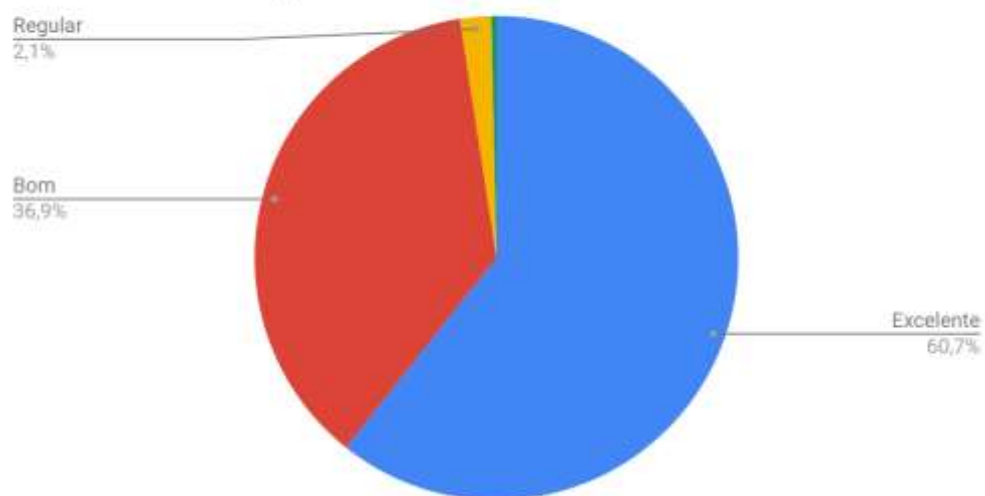
2. Como você avalia o nível de exigência do curso:
- () Deveria exigir muito mais de mim
 - () Deveria exigir um pouco mais de mim
 - () Exige de mim na medida certa
 - () Deveria exigir um pouco menos de mim

Contagem de 02 - ESTRUTURAÇÃO DO CURSO - Como você avalia o nível de exigência do curso:



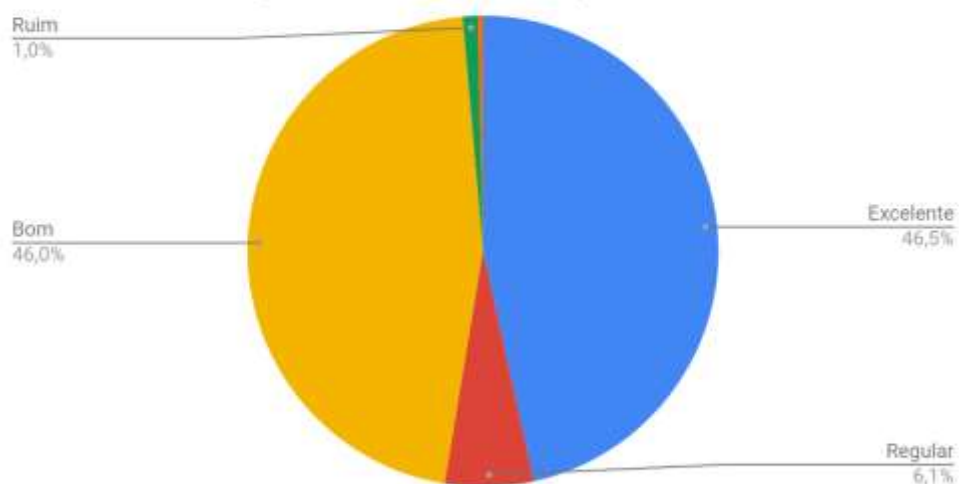
3. Adequação do conteúdo às disciplinas do curso:
- () Excelente
 - () Bom
 - () Regular
 - () Ruim

Contagem de 03 - ESTRUTURAÇÃO DO CURSO - Adequação do conteúdo às disciplinas do curso:



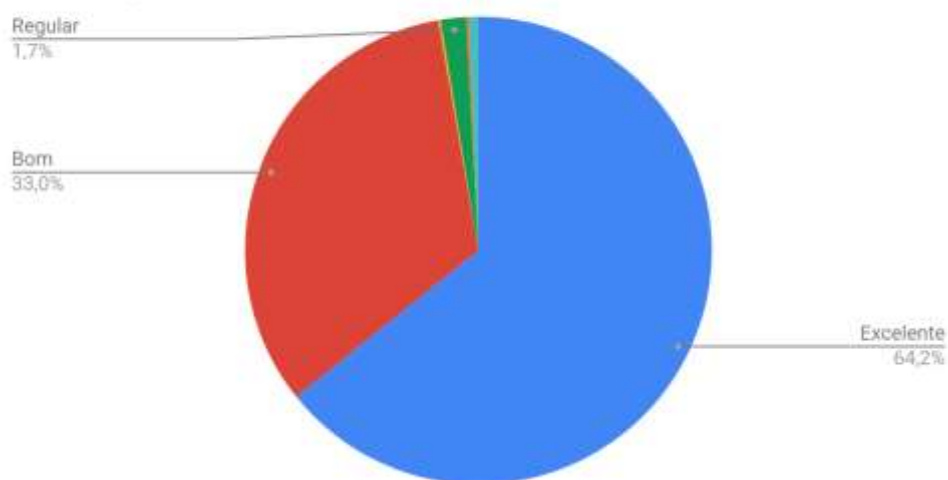
4. Adequação do conteúdo ao tempo destinado às disciplinas do curso:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 04 - ESTRUTURAÇÃO DO CURSO - Adequação do conteúdo ao tempo destinado às disciplinas do curso:



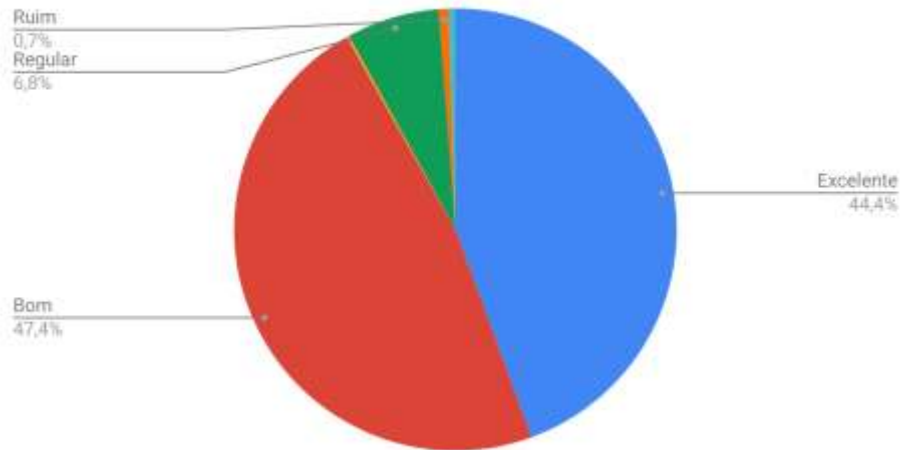
5. Atualidade dos temas apresentados:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 05 - ESTRUTURAÇÃO DO CURSO - Atualidade dos temas apresentados:



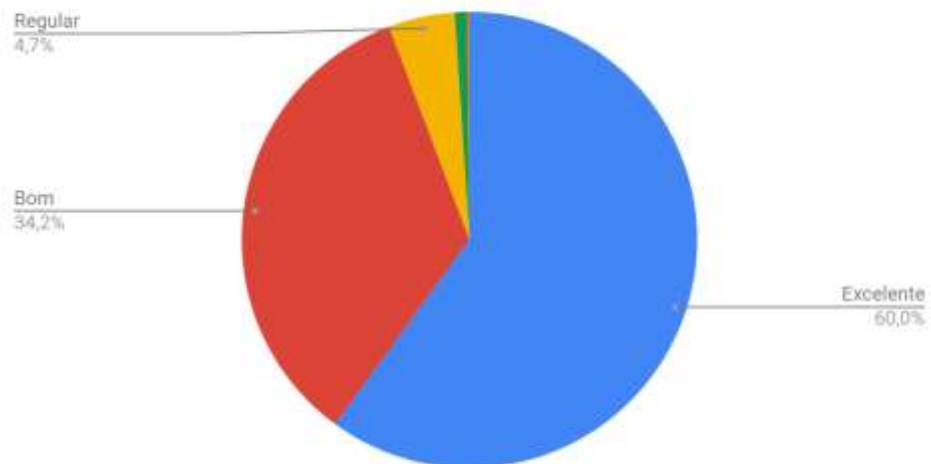
6. Clareza da linguagem na apresentação dos conteúdos:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 06 - ESTRUTURAÇÃO DO CURSO - Clareza da linguagem na apresentação dos conteúdos:



7. Contribuição do conteúdo para a prática ministerial ou pessoal:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 07 - ESTRUTURAÇÃO DO CURSO - Contribuição do conteúdo para a prática ministerial ou pessoal:

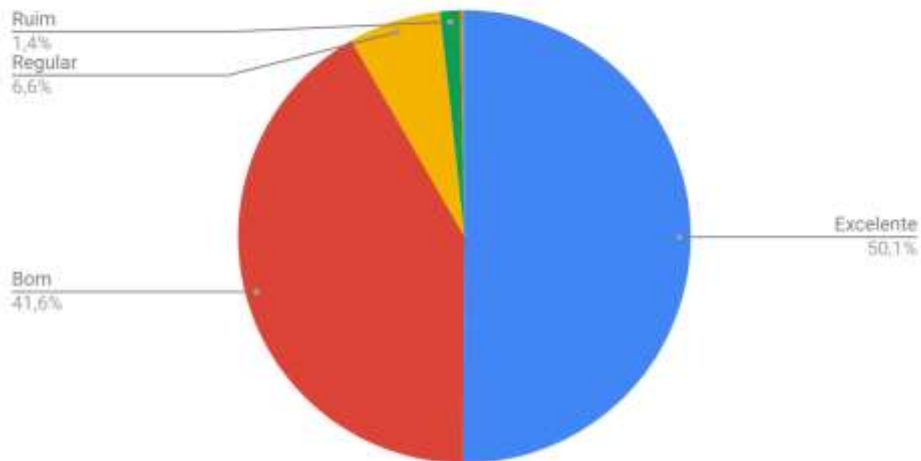


II. DESIGN/MATERIAL DO CURSO:

1. Organização dos conteúdos na tela:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

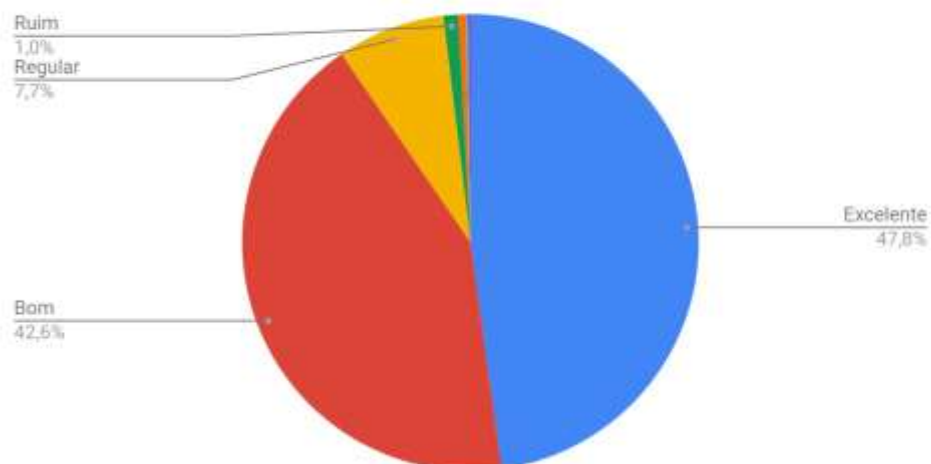
Contagem de 09 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO -
Organização dos conteúdos na tela:



2. Volume de informação por tela (Acessos, links, janelas e etc):

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

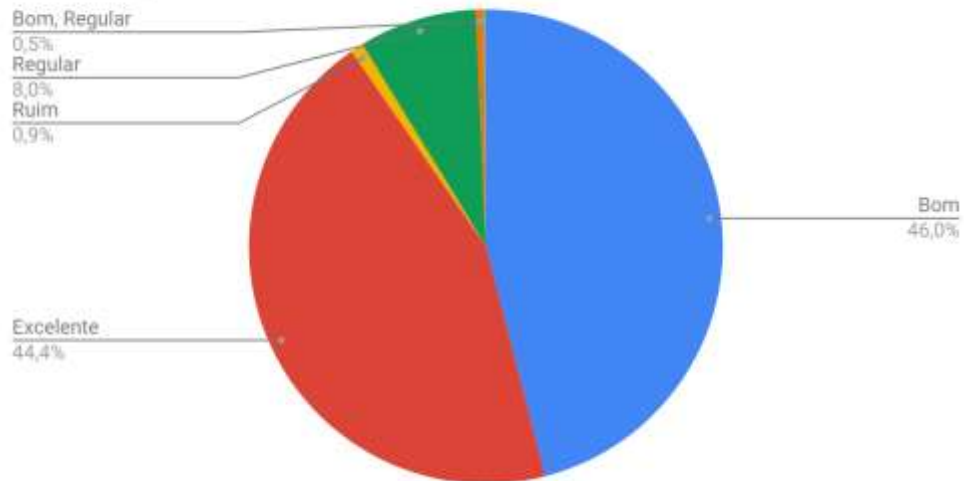
Contagem de 10 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO - Volume de
informação por tela (Acessos, links, janelas e etc):



3. Adequação das imagens:

- () Excelente
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

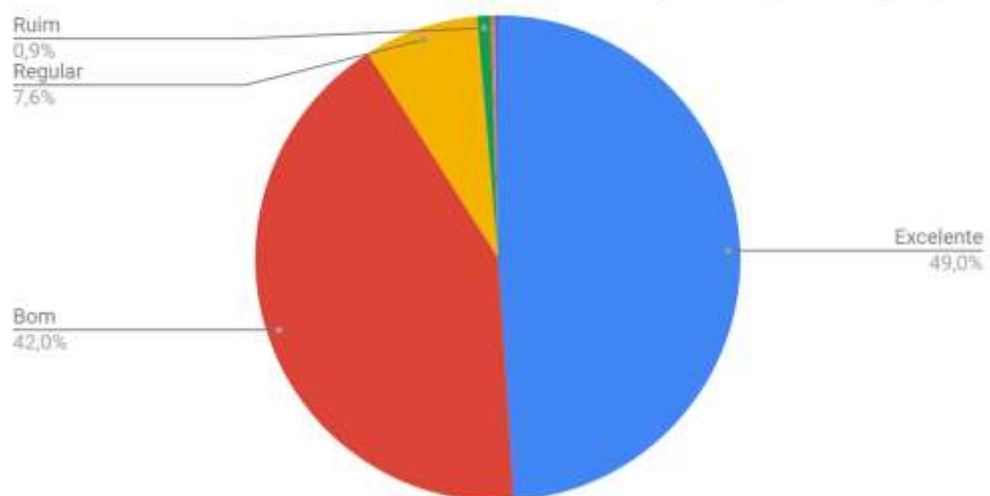
Contagem de 11 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO - Adequação das imagens:



4. Qualidade dos documentos/textos contidos no AVA (clareza, definição):

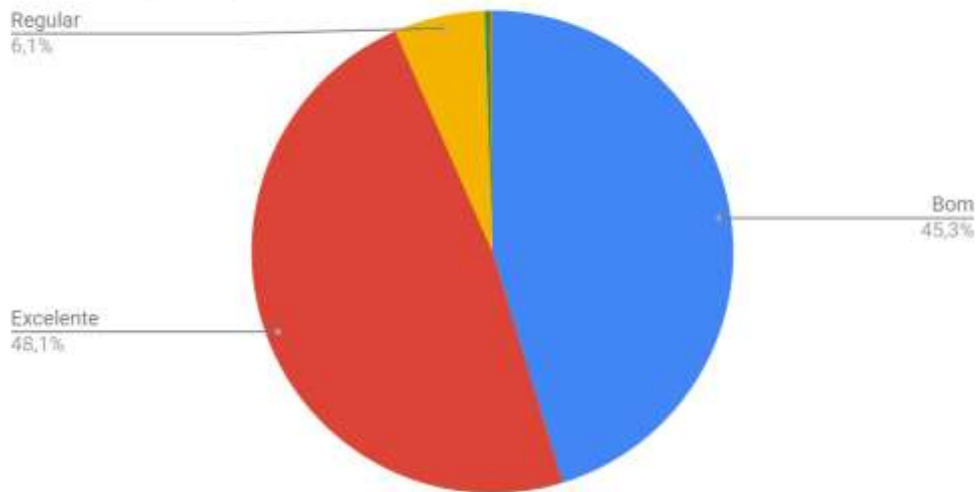
- () Excelente
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

Contagem de 12 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO - Qualidade dos documentos/textos contidos no AVA (clareza, definição):



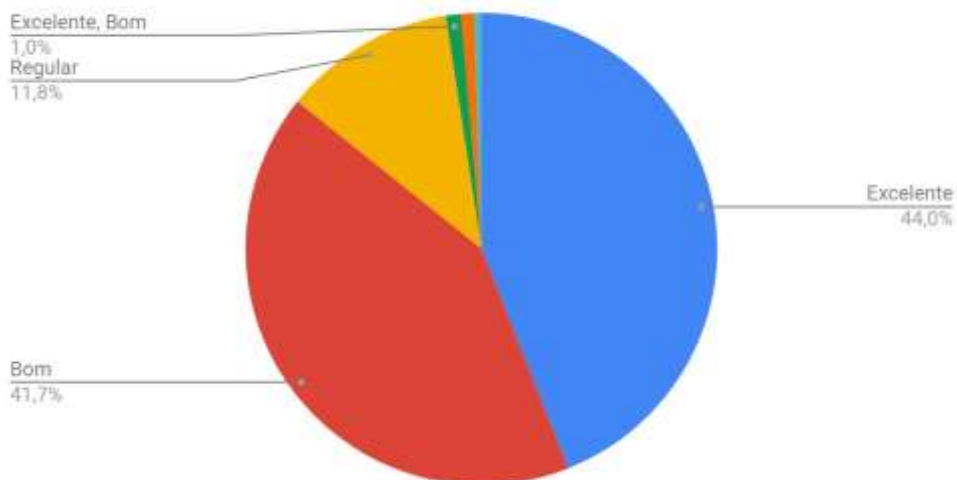
5. Clareza das informações apresentadas no AVA:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 13 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO - Clareza das informações apresentadas no AVA:



6. Qualidade das vídeo-aulas:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

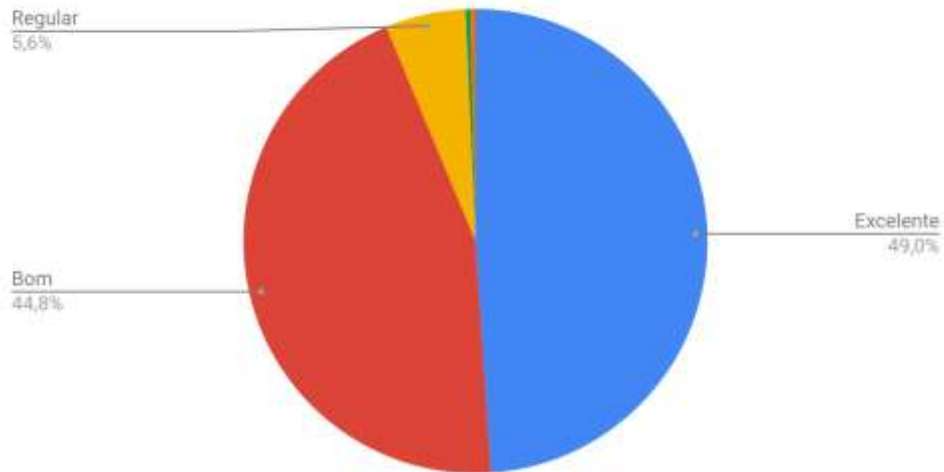
Contagem de 14 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO - Qualidade das videoaulas:



7. Qualidade das aulas para download:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

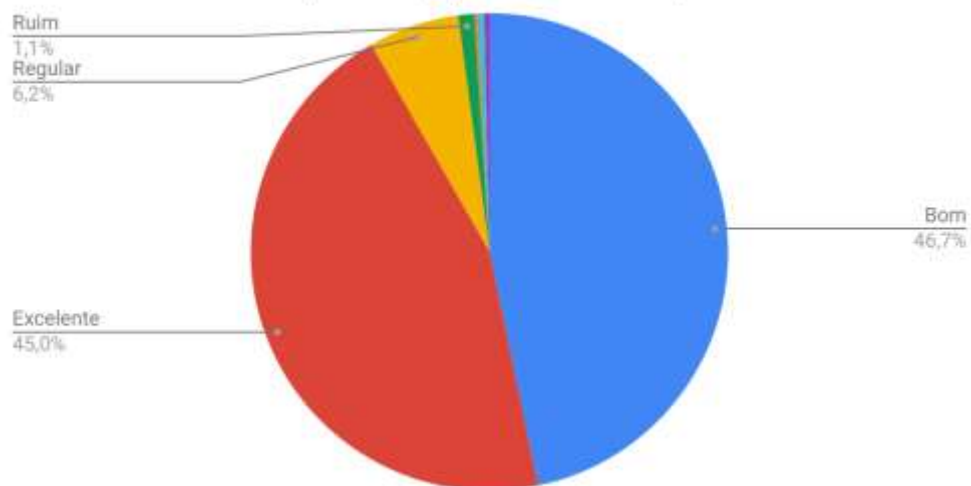
Contagem de 15 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO - Qualidade das aulas para download:



8. Como você avalia o material impresso (Apostila e textos)

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

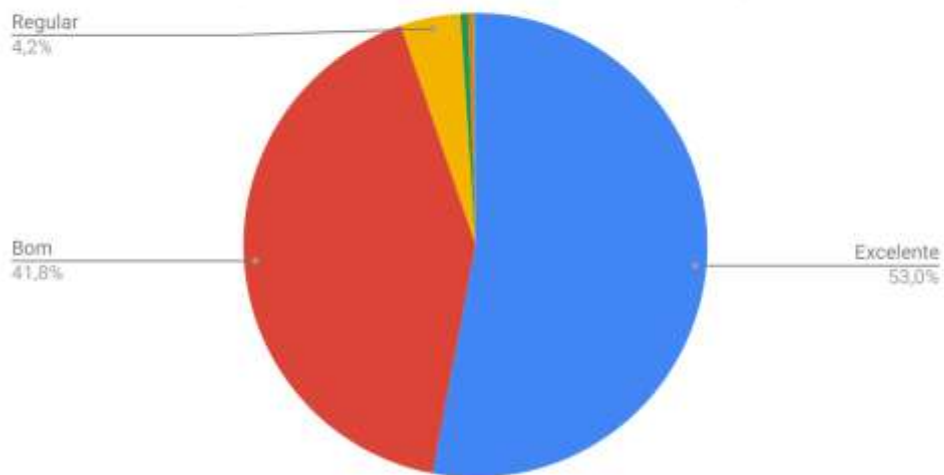
Contagem de 16 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO - Como você avalia o material impresso (Apostila e textos)



III. ATIVIDADES

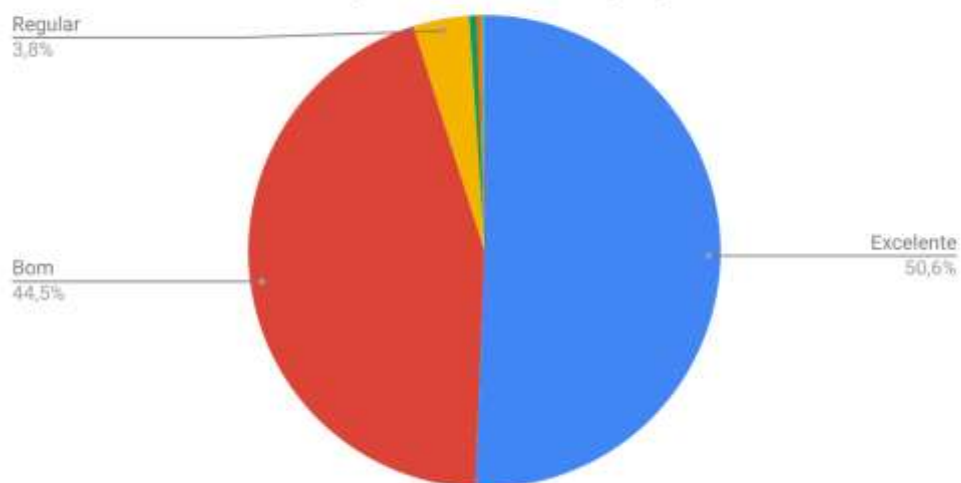
1. Variedade das atividades (dissertativa e atividade de estudo)
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 17 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO - Variedade das atividades (dissertativa e atividade de estudo)



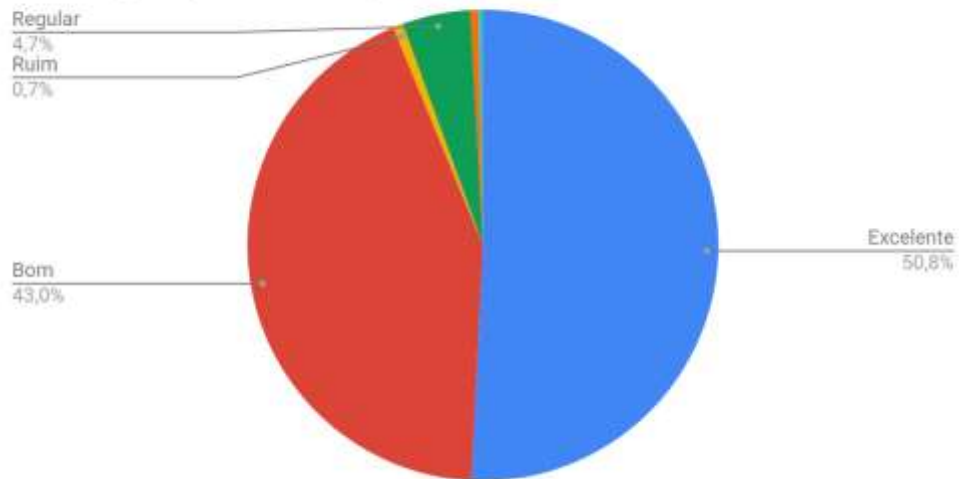
2. Relevância das atividades em relação ao conteúdo proposto:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 18 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO - Relevância das atividades em relação ao conteúdo proposto:



3. Clareza das orientações para realização das atividades:
- () Excelente
 - () Bom
 - () Regular
 - () Ruim

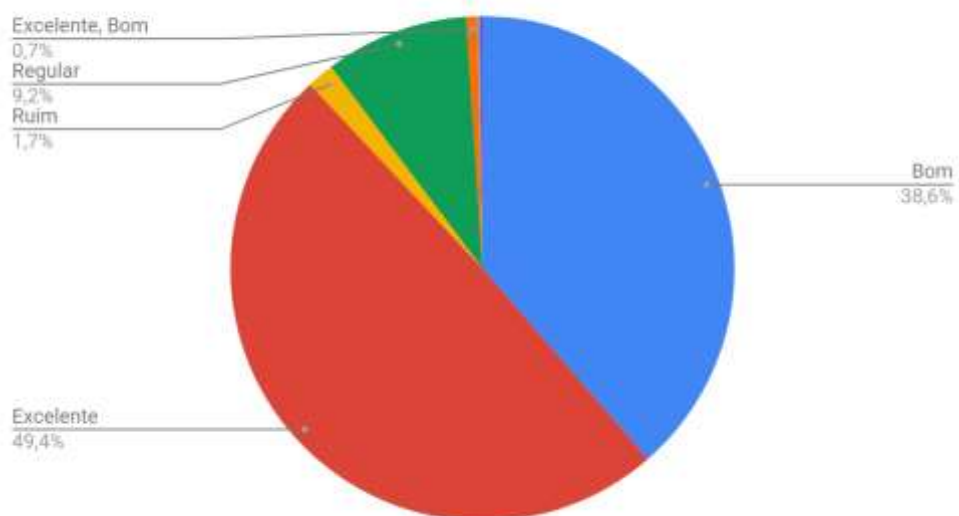
Contagem de 19 - DESIGN/ MATERIAL DO CURSO - Clareza das orientações para realização das atividades:



IV.TUTORIA

1. Rapidez de resposta:
- () Excelente
 - () Bom
 - () Regular
 - () Ruim

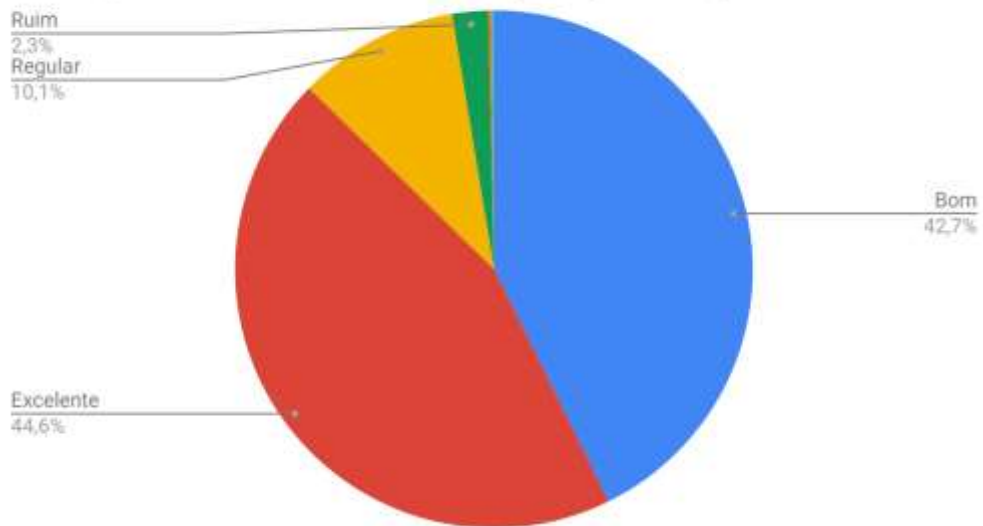
Contagem de 20 - TUTORIA - Rapidez de resposta:



2. Cooperação no aprendizado:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

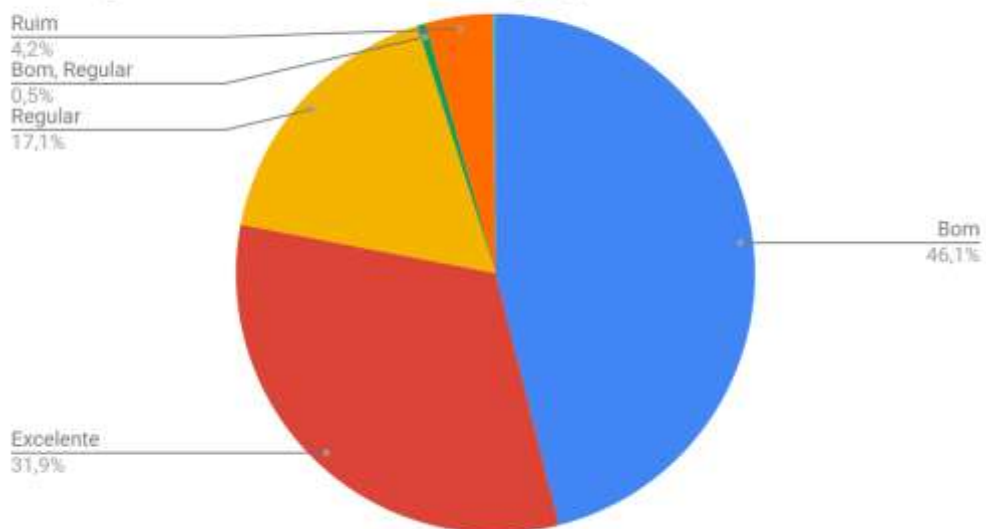
Contagem de 21 - TUTORIA - Cooperação no aprendizado:



3. Integração à turma:

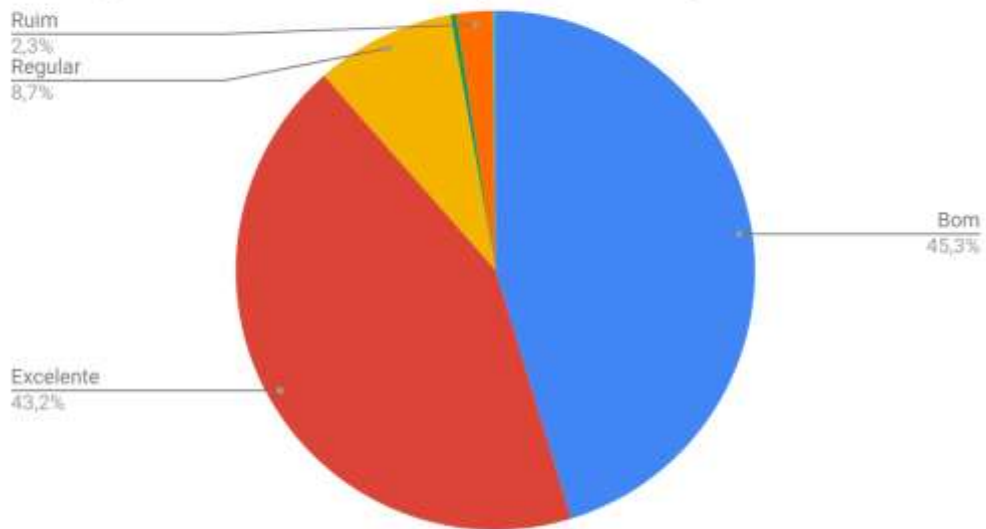
- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

Contagem de 22 - TUTORIA - Integração à turma:



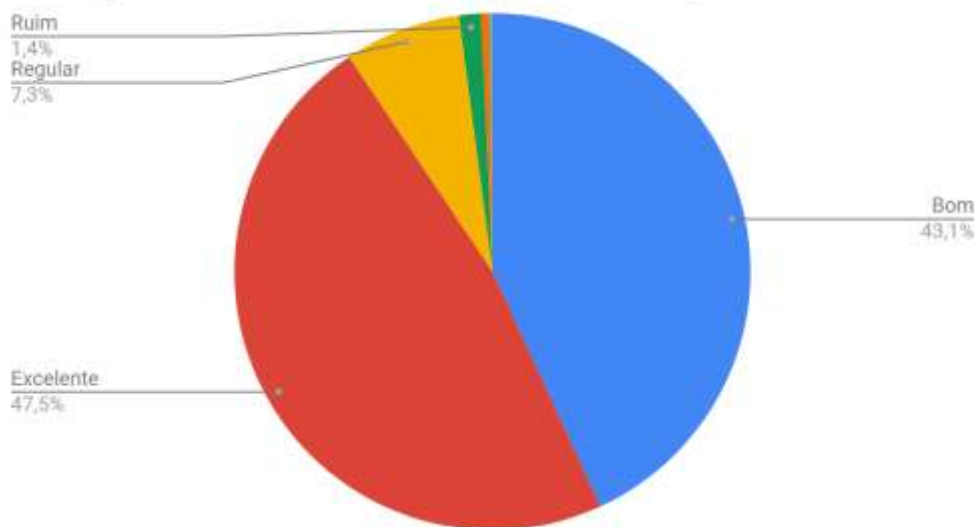
4. Apoio à realização das atividades:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 23 - TUTORIA - Apoio à realização das atividades:



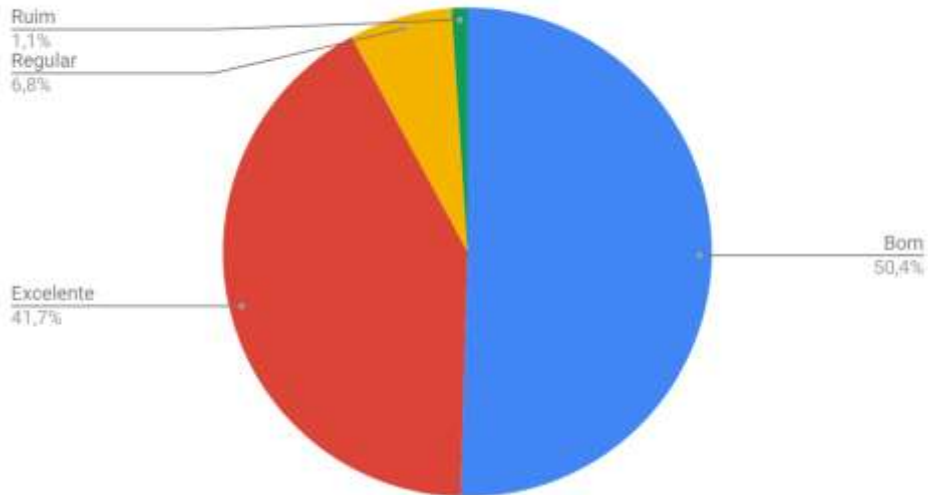
5. Disponibilidade para atendimento:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 24 - TUTORIA - Disponibilidade para atendimento:



6. Horário de Atendimento:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

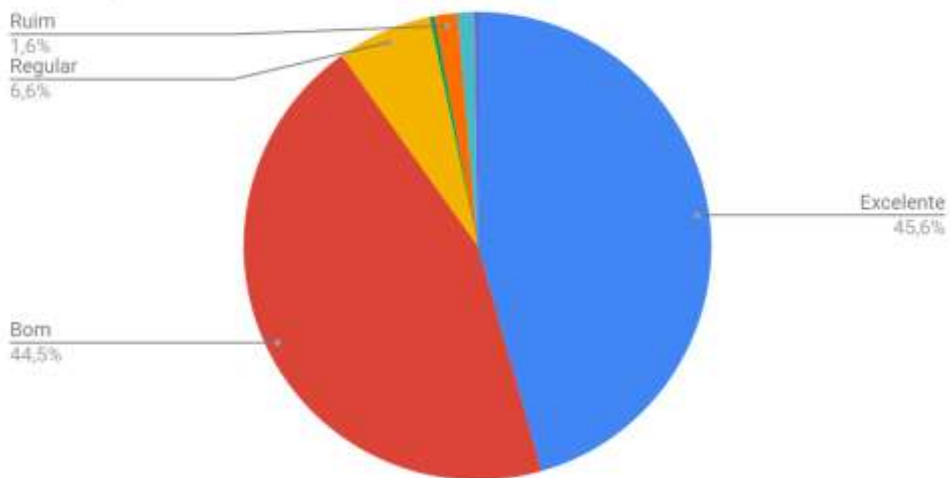
Contagem de 25 - TUTORIA - Horário de Atendimento:



V. PROFESSOR(A) DA DISCIPLINA:

1. Clareza nas colocações:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

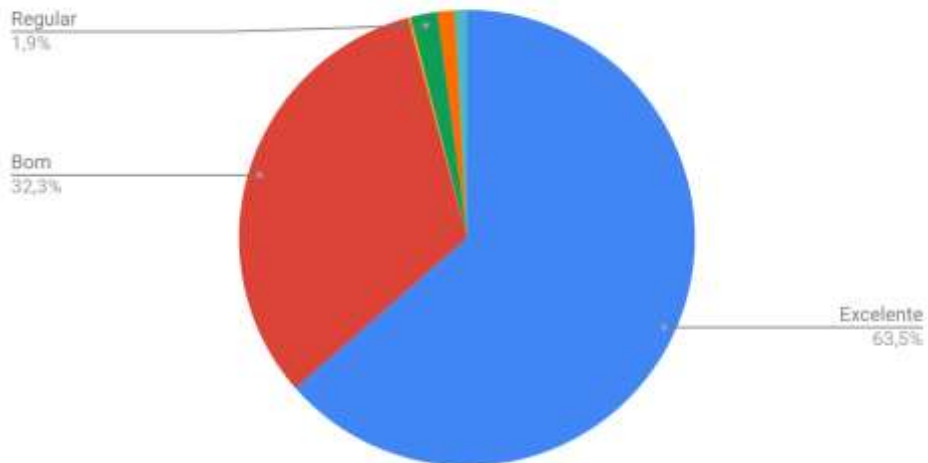
Contagem de 26 - PROFESSOR DA DISCIPLINA - Clareza nas colocações:



2. Domínio do conteúdo:

- () Excelente
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

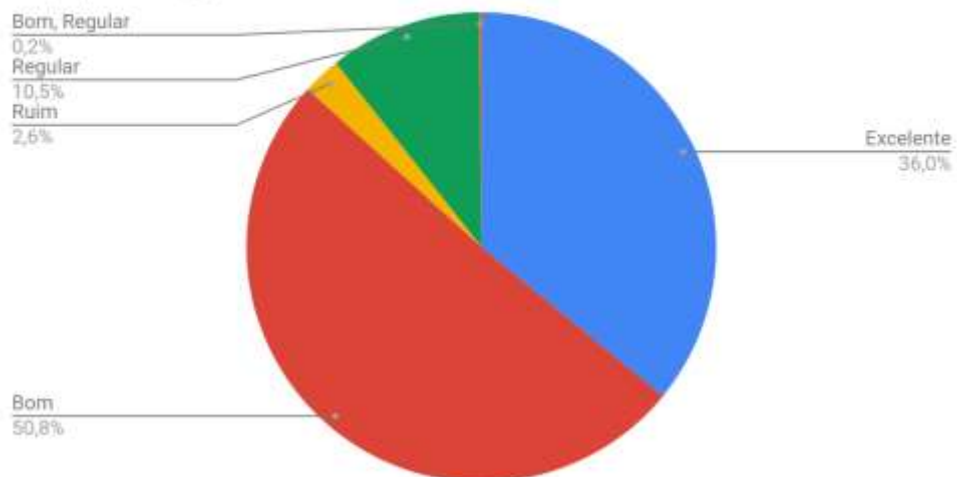
Contagem de 27 - PROFESSOR DA DISCIPLINA - Domínio do conteúdo:



3. Atendimento ao(à) aluno(a):

- () Excelente
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

Contagem de 28 - PROFESSOR DA DISCIPLINA - Atendimento ao(à) aluno(a):

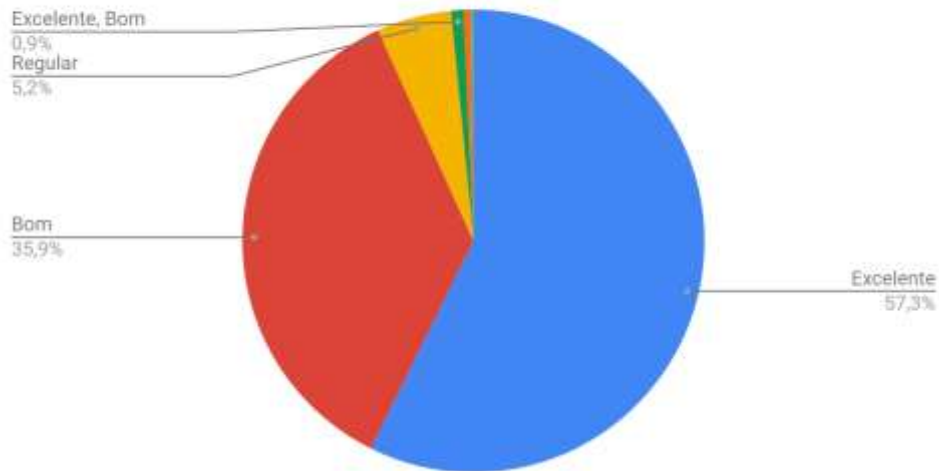


VI. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

1. Facilidade de acesso/navegação:

- () Excelente
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

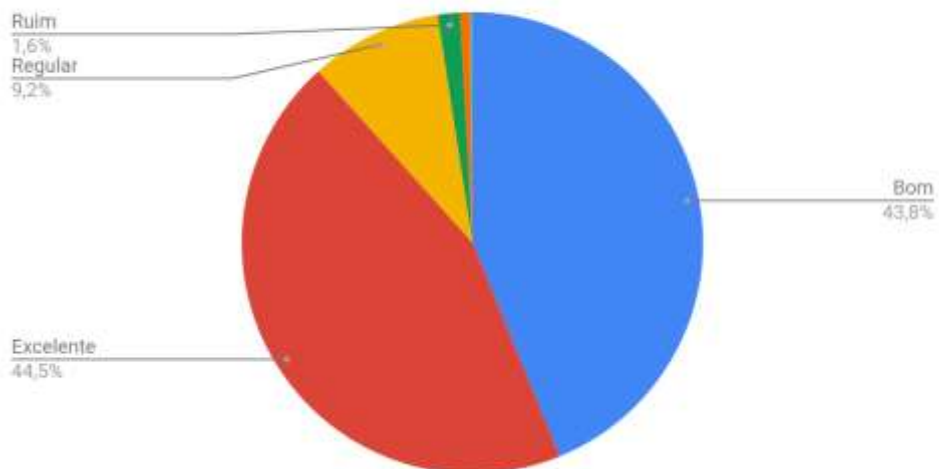
Contagem de 29 - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA) - Facilidade de acesso/navegação:



2. Ferramentas de Comunicação (Chat/Mural/Email/Telefone):

- () Excelente
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

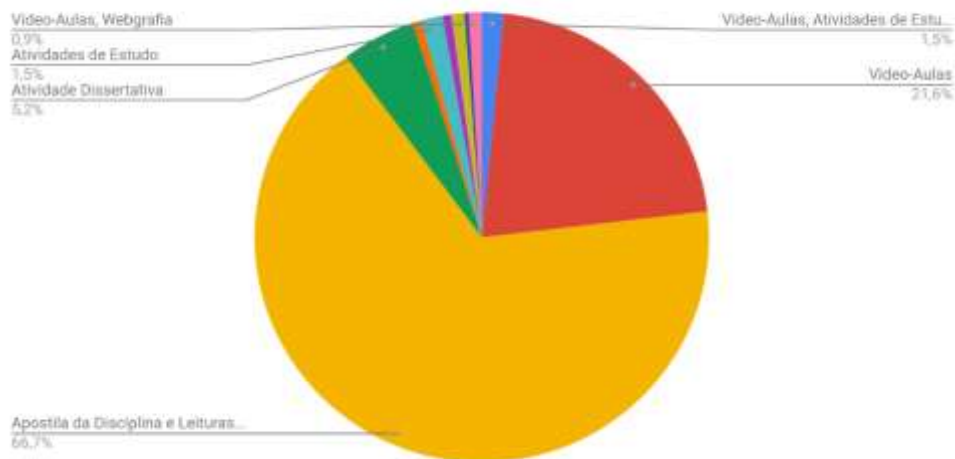
Contagem de 30 - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA) - Ferramentas de Comunicação (Chat/Mural/Email/Tele...



VII. QUAL O INSTRUMENTO MAIS ÚTIL À SUA APRENDIZAGEM?

- () Apostila da Disciplina e Leituras Complementares
- () Video-Aulas
- () Atividades de Estudo
- () Atividade Dissertativa
- () Webgrafia

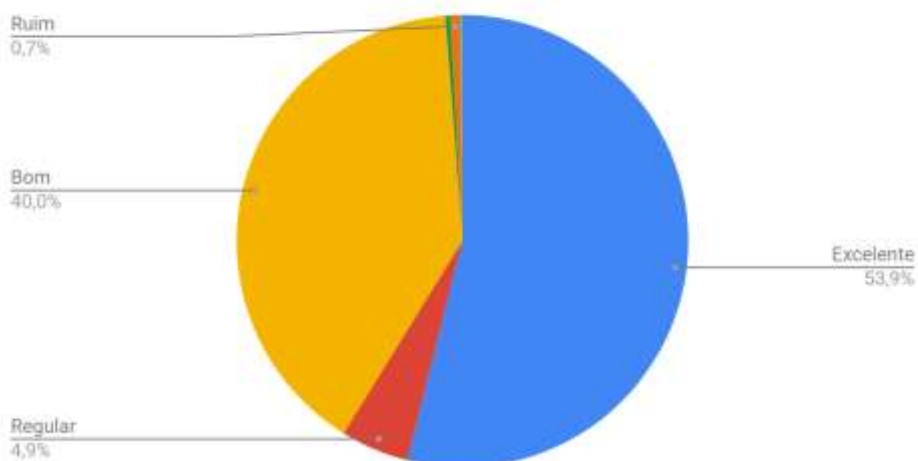
Contagem de 31 - QUAL O INSTRUMENTO MAIS ÚTIL À SUA APRENDIZAGEM?



VIII. TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

1. Como você avalia a qualidade do atendimento e dos serviços da Secretaria Acadêmica:
 - () Excelente
 - () Bom
 - () Regular
 - () Ruim

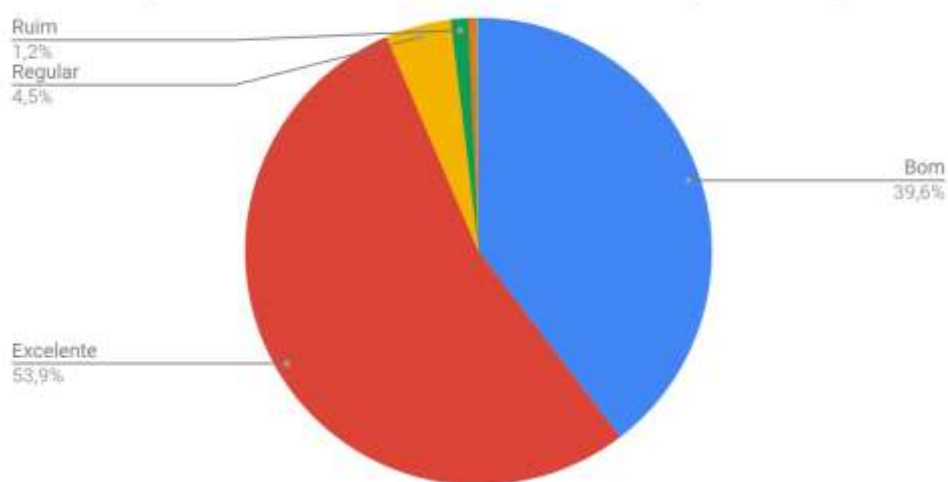
Contagem de 32 - TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - Como você avalia a qualidade do atendimento e dos serviços da Secretari...



2. Como você avalia a qualidade do atendimento e dos serviços do Departamento Financeiro:

- () Excelente
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

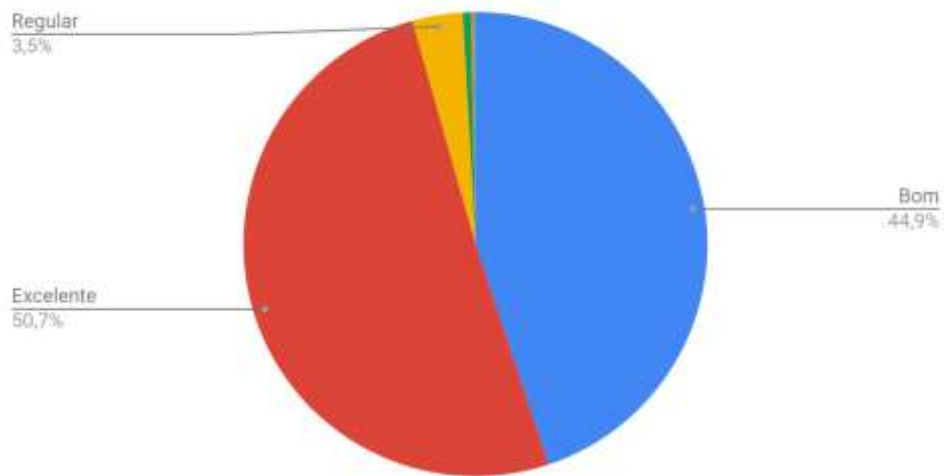
Contagem de 33 - TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - Como você avalia a qualidade do atendimento e dos serviços do Departam...



3. Como você avalia a qualidade do atendimento e dos serviços da Telefonista/Atendente:

- () Excelente
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

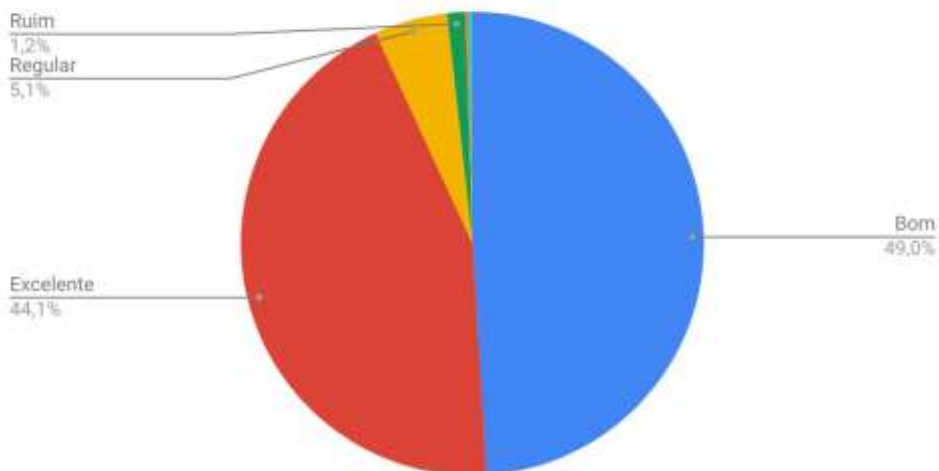
Contagem de 34 - TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - Como você avalia a qualidade do atendimento e dos serviços da Telefoni...



IX. A COORDENAÇÃO DO CURSO:

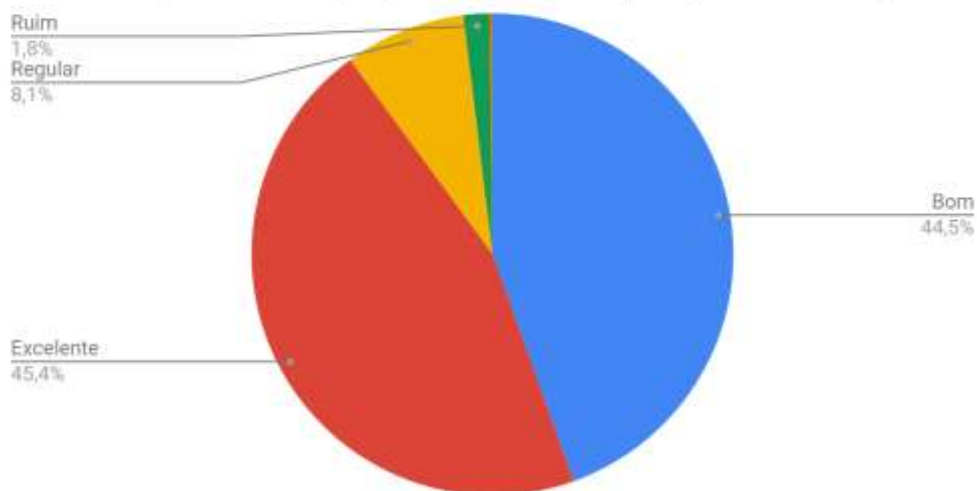
1. As ações desenvolvidas pela coordenação para implantar melhorias no curso:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 35 - A COORDENAÇÃO DO CURSO: As ações desenvolvidas pela coordenação para implantar melhorias no...



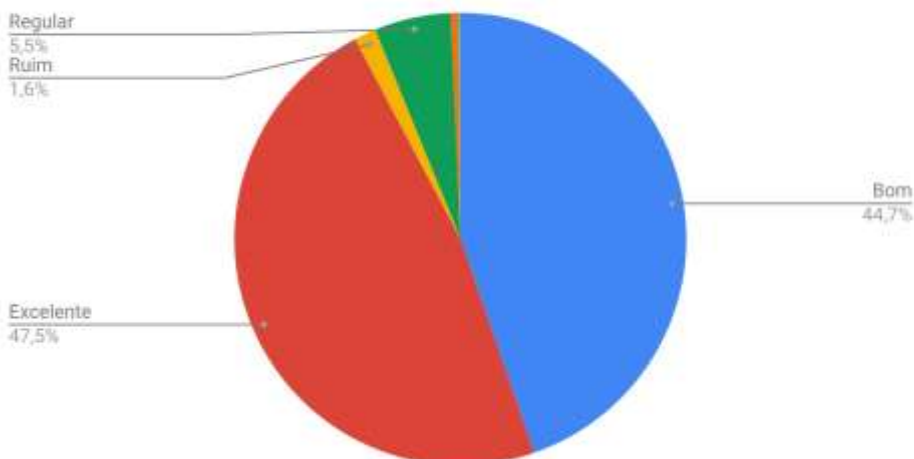
2. A relação da coordenação com os(as) alunos(as): disposição em ouvir, orientar, informar e motivar:
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Contagem de 36 - A COORDENAÇÃO DO CURSO: A relação da coordenação com os(as) alunos(as): disposição em ouvir, ori...



3. O empenho da coordenação na resolução dos problemas do curso:
- () Excelente
 - () Bom
 - () Regular
 - () Ruim

Contagem de 37 - A COORDENAÇÃO DO CURSO: O empenho da coordenação na resolução dos problemas do curso:



A pós-graduação *LATO SENSU* se desenvolveu em 2018 seguindo as disposições da Resolução nº 1 de 06/04/2018 do Ministério da Educação com os seguintes **Cursos On Line: 1) Missão Urbana**, cujo objetivo é: preparar e capacitar pessoas para cumprir com clareza a Missão de Deus (*Missio Dei*), de forma bíblica,

contextual e transformadora. Compreendendo a Teologia da Missão Integral e analisando em perspectivas multidisciplinares os desafios contemporâneos da Missão Urbana; **2) Liderança Transformadora**, cujo objetivo é: capacitar e desenvolver lideranças relevantes e contextualizadas promovendo assim, a compreensão e a reflexão da realidade contemporânea da Igreja e da sociedade brasileira. Despertando novas iniciativas relacionadas à liderança e ao desenvolvimento missional da Igreja; **3) Aconselhamento Cristão Contemporâneo**, cujo objetivo é: preparar o(a) conselheiro(a) para a relação de ajuda às pessoas em situações de crise. Proporcionando uma visão interdisciplinar de aconselhamento e facilitando, assim, o conhecimento e a compreensão da realidade humana contemporânea; **4) Ciências da Religião e Ensino Religioso**, cujo objetivo é: Formar profissionais para a valorização e reconhecimento da diversidade cultural e religiosa, presente na sociedade brasileira, construindo o conhecimento por meio de exercício do diálogo, da pesquisa, do estudo, da construção, reconstrução e socialização de conhecimento do fenômeno religioso, bem como, qualificar docentes para atuarem no ensino religioso nas escolas públicas e privadas, conforme o Artigo 33 da LDB (Lei nº 9394 de 1996); **5) Teologia Bíblica do Antigo Testamento**, cujo objetivo é: Capacitar pessoas para a leitura e interpretação do Antigo Testamento, conhecendo seus contextos, suas teologias e temáticas. Qualificando assim, pessoas envolvidas em comunidades cristãs ou interessadas no universo religioso cristão para o estudo e o ensino dos textos sagrados do Antigo Testamento. Iniciado em 2015 e retomado em 2018 também está sendo ofertado **presencialmente** o curso de **Bíblia: Interpretação e Comunicação**, cujo objetivo é: Capacitar pessoas para a interpretação, pregação e ensino da Bíblia, conhecendo seus contextos, suas teologias, as abordagens da hermenêutica contextual e oferecendo ferramentas para aplicação de sua metodologia na exposição da Bíblia. Qualificando assim, pessoas envolvidas em comunidades cristãs ou interessadas no universo religioso cristão para o estudo e o ensino de textos sagrados.

Vale ressaltar a importância do **Instituto da Família da FTSA**. O Instituto com 22 anos de história e está vinculado à FTSA desde 2009, a cada ano fortalece seu comprometimento com a construção do conhecimento e a saúde da família e, a cada dia, tem o seu reconhecimento consolidado como referência na

especialização, capacitação e formação de profissionais que atuam na relação de ajuda com casais, famílias e grupos, possibilitando um universo relacional melhor e mais saudável.

O Instituto da Família está integrado à FTSA que ocupa um terreno de 32.000 m², sendo 7.800 m² de área construída. Suas instalações são modernas e acolhedoras, com salas de aulas, centro de eventos e biblioteca, todos climatizados. Nossa biblioteca conta com acervo de 48 mil exemplares, contemplando todas as áreas do conhecimento, com ênfase em Teologia e áreas correlatas, em especial a de terapia de família e afins.

O Instituto da Família – FTSA é afiliado ao **Chicago Center for Family Health – Universidade de Chicago** e mantém parceria com o **Wheaton College Graduate School** – EUA para a realização dos Intercâmbios Internacionais.

A FTSA tem registro junto ao **CRP – Conselho Regional de Psicologia** [CRP-PJ 08/00440] e possui o reconhecimento como **Instituto Formador em Terapia Familiar**, concedido pela **ABRATEF – Associação Brasileira de Terapia Familiar** e **APRTF – Associação Paranaense de Terapia Familiar**.

Atualmente, o Instituto oferece os seguintes cursos de Pós-Graduação:

Formação em Terapia de Casal e Família: tem como objetivos preparar o profissional para uma compreensão abrangente da dinâmica do sistema familiar dentro das abordagens sistêmica, narrativa, psicodinâmica e psicodramática, juntamente com outras abordagens da terapia familiar.

Neuropsicologia: tem como objetivo geral: fornecer subsídios para a compreensão da relação entre o funcionamento cerebral e os aspectos da cognição, das emoções, da personalidade e do comportamento, proporcionando as base teórica e prática necessárias para a prática profissional.

E Os cursos de extensão abaixo:

Terapia de Casal e Família: que dar continuidade ao treinamento prático de profissionais que já concluíram a sua formação e que têm interesse em aprofundar-

se na compreensão dos casos, compreender a correlação das ressonâncias do self do terapeuta versus caso atendido e estudar temáticas atuais e pertinentes à sua prática terapêutica.

Neurociências Relacional e Psicoterapias: Compreender a estrutura do cérebro. Relacionar a ansiedade e os transtornos psiquiátricos com a neurociências. Descrever a estrutura cerebral quando há vícios. Analisar como situações de trauma podem modificar a estrutura cerebral. Refletir sobre o campo da Neurociências com as práticas psicoterapêuticas e seus resultados.

O Cuidado da Família (ead): Proporcionar reflexão e conhecimentos teóricos e práticos sobre a família, sua dinâmica, crises e sofrimentos. Fornecer compreensão global da família, promovendo subsídios para orientações eficazes. Conhecer formas e modalidades do cuidado da família no contexto atual, bem como seu ciclo vital. Compreender a dinâmica da família que está vivenciando uma doença crônica ou terminal.

Dentro do Planejamento Institucional novos cursos de pós-graduação serão criados a cada ano nos próximos cinco anos.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

A FTSA, através da Coordenadoria de Graduação e Extensão firma contratos de convênio entre FTSA e a instituição cedente de estágio e o discente mediante modelo padrão adotado com validade anual para cumprimento de 200 horas obrigatórias, atendendo à legislação e ao currículo, visando a integração dos discentes e vínculo com o entorno: comunidades religiosas, paraeclesiásticas e projetos sociais. Através desses estágios a FTSA estimula ações de serviço que transformem a comunidade e a sociedade mediante o envolvimento em ONGs, capelania hospitalar, pastorais carcerárias, alfabetização, trabalhos com menores abandonados, em favelas e assentamentos, recuperação de drogaditos e áreas afins. Como fruto deste incentivo, já nasceram projetos sociais que estão ativos na cidade de Londrina, como por exemplo: Creche Vida Nova (Jardim São Jorge), Projeto Refúgio (voltado a portadores de

dependência química no Jardim Ana Rosa), Projeto Monte Cristo (voltado para as necessidades básicas da comunidade: drogadição, gravidez precoce, violência familiar, alfabetização, cestas básicas, medicamentos, roupas etc), e por fim, a Ong Tok de Amor, que oferece apoio espiritual e social a pessoas portadoras de câncer e seus familiares.

O **Instituto da Família** proporciona a vivência e prática necessárias para a capacitação de profissionais através de seus cursos *lato sensu* e de *extensão*, contando com um corpo docente altamente qualificado, ministrando temas em sua área de *expertise*. Possui a **Clínica-Escola**, com uma estrutura propícia para a prática de atendimento ao casal e à família por meio da Sala de Observação para supervisão ao vivo, com espelho unidirecional e interfone. Esta infraestrutura faz toda a diferença na formação do aluno, contribuindo para sua atuação no consultório e na comunidade.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Por meio do Departamento de Marketing e Comunicação (MarCom), criado em 2011 e remodelado em 2018, a IES intensificou seu trabalho de comunicação com a sociedade, atuando em duas frentes principais: (1) institucional, envolvendo a comunicação visual (interna e externa), anúncio em revistas especializadas, internet e participação em eventos promovidos por instituições afins ao campo da teologia; (2) Marketing de relacionamento, que envolve a comunicação direcionada através de folder, e-mail marketing, redes sociais (Facebook e Twiter), internet. Também criado em 2018, o de Departamento de Gestão de Eventos que atua com encontros pessoais e com grupos de líderes de comunidades eclesiais, com os quais são desenvolvidos diálogos visando o estabelecimento de parcerias entre a IES as instituições que representam e, por fim, foi reativado o Programa *Alumni* que mantém contato permanente com todos os(as) alunos(as) que já estudaram na FTSA e promove encontros, congressos, acampamentos e demais atividade de integração. Em 2018 foram realizados 28 eventos por este departamento.

Dimensão 5: Políticas de pessoal e de carreira do corpo docente e técnico-administrativo

A função do docente compreende as seguintes atribuições: (1) Exercer atividades de ensino, pesquisa e extensão; (2) Realizar atividades de orientação didático-pedagógica, científica e técnico-profissional junto a estudantes; (3) Exercer atividades de assessoria e consultoria didático-científicas, internas ou externas, de interesse da instituição; (4) Realizar atividades de direção, coordenação, planejamento, avaliação ou supervisão, quando designado para uma função específica. O corpo docente é constituído por: Doutores, Mestres e Especialistas. Destaca-se ainda, a função do corpo de tutores e tutoras dos cursos *On Line* que oferecem todo apoio e atendimentos aos alunos e alunas

Dimensão 6: Organização e gestão

A estrutura organizacional da FTSA está descrita em seu regimento interno, em consonância com o estatuto de sua mantenedora, prevendo os seguintes órgãos: Congregação, Diretoria e Coordenadorias. A Congregação é o órgão superior de natureza normativa e consultiva da FTSA, e é constituída pelos seguintes membros: pelo Diretor da Faculdade, por dois representantes do Corpo Docente e dois representantes do Corpo Discente, escolhidos, respectivamente pelo conjunto dos Corpos Docente e Discente, por dois representantes do Corpo Técnico-Administrativo e por dois representantes da Mantenedora. A Congregação reúne-se ordinariamente para solenidades de colação de grau da Faculdade; antes do início de cada ano letivo, para conhecer o calendário escolar e os programas das disciplinas e práticas educativas; e para tomar ciência do planejamento econômico-financeiro, e extraordinariamente por convocação do Diretor da Faculdade ou por solicitação justificada de 1/3 (um terço) de seus membros. Compete à Congregação discutir e votar o Regimento da Faculdade, submetendo-o à aprovação do órgão superior competente da Educação; julgar os recursos a ele interpostos; designar comissões especiais; propor a criação, alteração ou supressão de cursos, para posterior aprovação pelo órgão competente; aprovar a prestação de contas dos recursos que porventura tenham sido repassados

pela Faculdade; propor diretrizes de atividades e programas relacionados com os cursos da Faculdade e; dirimir dúvidas e interpretar normas deste Regimento que não envolva matéria de Legislação do Ensino.

Nos termos do RI/FTSA, a Congregação se reuniu: em 31/01/2018 para tomar ciência do calendário escolar de 2018, dos programas das disciplinas e das práticas educativas; para deliberar sobre abertura dos polos para o curso OnLine nas seguintes cidades: Marília/SP; Ubatuba/SP e Rio de Janeiro/RJ. Por fim, em 27/07/2018 e ainda em 11/11/18 a Congregação reuniu-se ordinariamente para a Solenidade de Colação de Grau da IES.

Observa-se que há uma participação ativa dos representantes do Corpo Docente, do Corpo Discente, do Corpo Técnico e dos representantes da Mantenedora. Isto demonstra que a IES tem atuado junto aos membros da Congregação, mostrando a importância deste órgão superior de natureza normativa e consultiva como fórum de debates, propostas e decisões que contribuem para o processo educativo e para a consecução do projeto pedagógico, que representa, por sua vez, o desenvolvimento da relação ensino-aprendizagem.

A Diretoria é o órgão técnico responsável pela administração e organização educacional da FTSA, pela promoção e esclarecimento da filosofia acadêmica de seus vários departamentos, e pela supervisão, direção e orientação da vida acadêmica dos Corpos Docente e Discente. As Coordenadorias atualmente existentes são as de Graduação, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, e de Educação à Distância. As Coordenadorias elaboram os seus planos de trabalho, distribuindo os encargos de ensino e pesquisa aos docentes que as integram. Cabe às Coordenadorias, na esfera de sua competência e especialidade: ministrar o ensino básico e profissional constante dos currículos de graduação; ministrar os cursos de pós-graduação; ministrar os cursos de especialização, aperfeiçoamento e extensão; organizar o trabalho docente e discente, de modo a obter o máximo rendimento didático; organizar e administrar laboratórios, quando estes constituírem parte integrante do ensino e da pesquisa; promover e organizar a pesquisa e o treinamento especializado.

Dimensão 7: Infraestrutura física

A infraestrutura da IES é de excelente qualidade, com salas em ambientes diversos num total de 2.346,78 m², o que lhe permite oferecer as melhores condições para o desenvolvimento das atividades educacionais. A FTSA possui 28 salas de aula, sendo 21 no prédio do Centro de Ensino, e 2 no Anexo E, todas de alvenaria com laje em concreto armado, com acústica apropriada às atividades para que são destinadas. O piso é cerâmico, os materiais de revestimento são com acabamento liso e a pintura é acrílica, itens que proporcionam condições favoráveis de limpeza e manutenção. A ventilação e iluminação natural dos espaços são calculadas de acordo com o código de obras da Secretaria de Obras da Prefeitura Municipal de Londrina. Para maior conforto dos(as) alunos(as) as salas do Centro de Ensino e do anexo E são climatizadas. A iluminação artificial segue projeto elétrico concebido de acordo com a norma brasileira NBR-5410. O pavimento térreo do bloco A do Centro de Ensino contém uma sala climatizada de 99,40m² com equipamento 3D e capacidade para 72 alunos e 3 salas climatizadas de 49m² com equipamento multimídia e com capacidade para 36 alunos cada; o pavimento superior contém 5 salas climatizadas de 49 m² com equipamento multimídia e com capacidade para 36 alunos cada. O pavimento térreo do bloco C do Centro de Ensino contém 3 salas climatizadas de 49m² com equipamento multimídia e com capacidade para 36 alunos cada; o pavimento superior contém 1 sala de projeção climatizada de 99,40 m² com equipamento 3D e com capacidade para 72 alunos e 1 sala climatizada de 49 m² com equipamento multimídia e com capacidade para 36 alunos. O pavimento térreo do bloco D do Centro de Ensino contém 3 salas climatizadas de 42m² com equipamento multimídia e com capacidade para 30 alunos cada; o pavimento superior contém 3 salas climatizadas de 42 m² com equipamento multimídia e com capacidade para 30 alunos cada e 1 salas climatizadas de 25 m² com equipamento multimídia e com capacidade para 18 alunos.

O Centro Administrativo possui 702,15m² para funcionamento da Administração do Campus. As instalações administrativas são de alvenaria com laje em concreto armado, com acústica apropriada às atividades para que são destinadas. O piso é cerâmico, os materiais de revestimento são com acabamento liso, a pintura é

acrílica, itens que proporcionam condições favoráveis de limpeza e manutenção. A ventilação e iluminação natural dos espaços são calculadas de acordo com o código de obras da Secretaria de Obras da Prefeitura Municipal de Londrina. Para maior conforto dos funcionários, as instalações dispõem de ventiladores de teto. A iluminação artificial segue projeto elétrico concebido de acordo com a norma brasileira NBR-5410. O bloco 2, consta de diretoria, sala de professores e tutoria dos cursos OnLine. O Centro de Ensino possui 9 salas climatizadas para professores com capacidade para funcionamento com dois professores em cada e 1 sala climatizada para a tutoria. Foram construídas em alvenaria com laje em concreto armado, paredes divisórias em gesso acartonado, com acústica apropriada às atividades para que são destinadas. O piso é cerâmico, os materiais de revestimento são com acabamento liso e a pintura é acrílica, itens que proporcionam condições favoráveis de limpeza e manutenção. Para maior conforto dos professores, as instalações dispõem de ar condicionado e ventiladores de teto. A ventilação e iluminação natural dos espaços são calculadas de acordo com o código de obras da Secretaria de Obras da Prefeitura Municipal de Londrina, sendo que a iluminação artificial segue projeto elétrico concebido de acordo com a norma brasileira NBR-5410. O mobiliário das salas é variado oferecendo estantes, arquivos, computadores, mesas de trabalho de acordo com a necessidade do docente. Os professores horistas possuem uma sala comum, mais ampla, também com mobiliário adequado. A recepção e secretaria funcionam no prédio da mantenedora e as reuniões são feitas normalmente na sala de reuniões, aclimatizada, localizada no prédio da mantenedora. No Centro de Ensino há sala para a coordenação, construída em alvenaria com laje em concreto armado, paredes divisórias em gesso acartonado, com acústica apropriada às atividades para que é destinada. O piso é cerâmico, os materiais de revestimento são com acabamento liso e a pintura é acrílica, itens que proporcionam condições favoráveis de limpeza e manutenção. Para maior conforto, as instalações dispõem de ventiladores de teto. A ventilação e iluminação natural dos espaços são calculadas de acordo com o código de obras da Secretaria de Obras da Prefeitura Municipal de Londrina, sendo que a iluminação artificial segue projeto elétrico concebido de acordo com a norma brasileira NBR-5410. O mobiliário da IES conta com estantes, arquivos e mesas de trabalho, de acordo com a necessidade do coordenador.

O prédio da mantenedora possui um estúdio completo, especialmente para gravações de vídeo aulas para os cursos On Line e também para as produções do MarCom.

O Centro de Convivência possui 707,64m² com anexos: Lanchonete – 25,88m² e uma Enfermaria – 26,56m². No Centro de Ensino, temos banheiros masculino e feminino e também para portadores de necessidades especiais, localizados nos pavimentos inferior e superior do bloco 2, no nível térreo da Biblioteca e no Auditório, todos em alvenaria com laje em concreto armado. O piso é cerâmico e os materiais de revestimento são com acabamento liso e a pintura é acrílica, itens que proporcionam condições favoráveis de limpeza e manutenção. A ventilação e iluminação natural dos espaços são calculadas de acordo com o código de obras da Secretaria de Obras da Prefeitura Municipal de Londrina. Foi executado o Plano de promoção de acessibilidade e atendimento prioritário, imediato e diferenciado para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte, dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, serviços de tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

No Centro de Ensino há rampas de acesso para portadores de necessidades especiais. Para facilitar o acesso aos serviços disponíveis pela biblioteca, o atendimento a portadores de necessidades especiais, incluindo a disponibilidade de terminais de consulta é feito no piso térreo. Os banheiros masculino e feminino também estão plenamente adequados para portadores de necessidades especiais, localizados nos pavimentos inferior e superior do bloco 2 do Centro de Ensino, no nível térreo da Biblioteca e no Auditório, todos em alvenaria com laje em concreto armado. Estes acessos também se aplicam a alunos da modalidade a distância quando em eventos ou interações na sede do campus da FTSA. Por ser um curso mediado por computador e feito através da Internet (sistema próprio de interação, sala de aulas e avaliações) as limitações de acesso são menores. Através de software para leitura em tela de todo o conteúdo, pessoas com deficiência visual podem participar ativamente dos cursos a distância, software open source (gratuito e de livre distribuição e modificação) que é fornecido para download em área própria do curso.

Ainda sobre o atendimento de portadores de necessidades especiais, A FTSA trabalha em parceria com a Igreja Presbiteriana Independente de Londrina que possui um ministério específico voltado aos deficientes auditivos com várias pessoas habilitadas ao uso de LIBRAS. Essa parceria já se mostrou eficaz com a formação de um aluno que hoje atua como ministro evangélico na referida igreja e é docente convidado a ministrar aulas de LIBRAS na IES, por ocasião da oferta da disciplina optativa em atendimento ao Decreto N.º 5.626, de 22 de Dezembro de 2005.

O acervo da Biblioteca é como segue:

O acervo total é composto de **40.850** exemplares com **24.344** títulos.

Divididos em livros, revista, material de referência, dissertações, teses, monografias, dicionários, enciclopédias e outros.

A tabela 1 - Acervo total pela Grande Área do conhecimento

ACERVO TOTAL		
ÁREAS	EXEMPLARES	TÍTULOS
CIÊNCIAS AGRÁRIAS	6	6
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	33	32
CIÊNCIAS DA SAÚDE	165	127
CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA	85	58
CIÊNCIAS HUMANAS	40.843	37.063
CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS	475	357
ENGENHARIAS	2	2
GRANDE ÁREA NÃO INFORMADA	2.586	2.109
LINGÜÍSTAS, LETRAS E ARTES	1.655	1.198
TOTAL	45.850	39.952

Periódicos

O acervo de periódicos da biblioteca constitui-se de títulos especializados nas

áreas específicas dos cursos oferecidos, além de títulos diversos de outras áreas. A forma de aquisição dos periódicos se faz por meio de assinaturas, doações e permutas. A biblioteca conta com um total de 3.475 títulos e 5166 exemplares.

Jornais e Revistas

As assinaturas de jornais e revistas informativas da biblioteca estão disponíveis para consulta local ou empréstimos domiciliar e podem ser emprestadas pelo mesmo período que os outros materiais (07 dias). A biblioteca possui em seu acervo de periódicos, revistas científicas, de conhecimentos gerais, informativos e jornais, adquiridos por compra, permuta ou doação. As assinaturas de jornais da biblioteca, disponíveis para consulta ou fotocópia de artigos estão relacionados abaixo:

Jornais

Folha de Londrina

Folha de São Paulo

Revistas informativas

Época

Veja

Galile

Quantidade de periódicos divididos pela Grande Área conhecimento.

PERIODICOS		
ÁREAS	EXEMPLARE	TÍTULOS
CIÊNCIAS AGRÁRIAS	4	4
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	7	7
CIÊNCIAS DA SAÚDE	7	4
CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA	23	23
CIÊNCIAS HUMANAS	5.013	3.674
CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS	35	31
GRANDE ÁREA NÃO INFORMADA	9	9
LINGUÍSTAS, LETRAS E ARTES	41	41
TOTAL	5139	3.793

Revistas específicas e informativas

A Bíblia no Brasil

Atualidade Teológica

Azusa

Bioética

Boletim Teológico

Caminhando

Caminos

Cristianismo hoje

Dialogo religião e cultura

Dois pontos

Enfoque Teológico

Ensino superior

Estudos Teológicos

Expressão Teológica

Fides reformata

Galileu

Hermenêutica

Horizonte Teológico Itaici

Kairós

Perspectiva Teológica

Pistis & Práxis

Portas abertas

Práxis Evangélica

Redes

Reflexus

Religião & cultura Religião e sociedade

Revista batista pioneira

Revista de Cultura Teológica

Revista de Educação do Cogeime

Revista de Teologia Siwo

Revista Enfoque Teológico

Sapientia Crucis

Scintilla

Simpósio

Studium: revista de teologia

Teologia e sociedade Transformação

Ultimato

Veja

Via Teológica

Vida y Pensamiento

Vox Scripture

Obras de Referência

A coleção de referência é composta por: Bíblias, Dicionários, enciclopédias, atlas, Chave bíblica entre outros. Também por TCC (Trabalho de Conclusão de Curso), monografias de especialização, dissertações de mestrado e teses de doutorado defendidas na FTSA e também em outras universidades.

Referência		
ÁREAS	EXEMPLARES	TÍTULOS
CIÊNCIAS DA SAÚDE	3	3
CIÊNCIAS HUMANAS	1.393	779
CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS	1	1
GRANDE ÁREA NÃO INFORMADA	1	1
LINGÜÍSTAS, LETRAS E ARTES	60	25
TOTAL	1.458	809

Multimídia

O acervo de multimídia do sistema da Biblioteca é composto basicamente de CD Rom, DVDs e fitas de vídeo, assim distribuídos, na Grande Área do conhecimento.

MULTIMÍDIA		
ÁREAS	EXEMPLARES	TÍTULOS
CIÊNCIAS HUMANAS	205	173
GRANDE ÁREA NÃO INFORMADA	6	6
LINGÜÍSTAS, LETRAS E ARTES	7	5
TOTAL	218	184

Informatização do sistema de bibliotecas

A biblioteca Beatriz Vasconcellos de Assumpção, faz uso do Programa SAGRES desde 2005. Este software permite o cadastro de diversos tipos de materiais que compõe o acervo: Livros, Periódicos, Vídeos, DVDs, CD-ROMs, Mapas, TCCs, Teses e

dissertações, Manuais entre outros.

O Software *SAGRES* permite relatório por tipo de material e área, como por exemplo: a quantidade de livros, manual ou periódico.

O acervo físico está disponível nas dependências da biblioteca, a consulta pode ser realizada por meio de quatro (03) computadores instalados no térreo e no piso superior. Os interessados tem a oportunidade de consultar o acervo da Biblioteca Beatriz Vasconcelos de sua casa ou de qualquer local, não importando a distância geográfica, sendo preciso apenas um computador com acesso a internet.

A biblioteca conta ainda com 12 computadores com acesso a internet e também podem ser usados para pesquisa em geral e também do acervo online.

Está disponível no espaço da biblioteca pontos de rede para conexão de micros, com acesso a Internet, assim como a tecnologia Wireless Access Point para conexão sem fio, observando que as duas formas são devidamente monitoradas pelo setor de TI.

A biblioteca também oferece serviços de acesso a Internet, orientação bibliográfica, serviço de Xerox, e empréstimo Interbibliotecário. O horário de funcionamento - de segunda-feira a sexta-feira: 13h00 às 22h00, no período letivo, e das 8h30 às 17h30, no recesso escolar. Seu quadro de funcionários consiste de: 01 Bibliotecária e 02 auxiliares de biblioteca.

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Um reforço na atividade gestora foi a criação do Conselho Gestor com a finalidade de planejamento estratégico. Este Conselho tem como competências a realização do planejamento institucional, a racionalização de recursos, a criação de políticas institucionais e padrões de gestão integrada que envolve a qualidade e responsabilidade institucional, bem como a implementação de *feedback* de suas execuções por meio da avaliação institucional. Tem também sob sua responsabilidade a preparação e a elaboração do orçamento da Instituição bem como a supervisão, controle e execução das atividades relacionadas à administração financeira e contábil da Faculdade. Seu referencial tem sido o Plano Estratégico da FTSA, com destaque para:

(1) mecanismos de apoio para monitorar as atividades de planejamento institucional; (2) mecanismos de integração para a gestão institucional; (3) estudos de cenários e tendências para servir de base às decisões estratégicas da faculdade; (4) mecanismos para a realização do Planejamento Estratégico de longo prazo para a FTSA; (5) mecanismos de apoio para sustentabilidade financeira e de comunicação.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FTSA foi criada em cumprimento ao disposto nos artigos 11, da lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e 7º, da portaria nº 2.501, de 9 de julho de 2004, do Ministério da Educação. Compete à CPA a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Educação e Pesquisa (INEP). Em seu conjunto, estas atribuições constituem o sistema denominado autoavaliação. A CPA é paritária e composta por oito membros, com dois representantes, respectivamente, do corpo docente, do corpo discente, do pessoal técnico-administrativo e de sociedade civil. A duração do mandato de seus membros é de dois anos, sendo permitida a recondução por mais dois mandatos. A CPA goza de autonomia na condução de suas atividades, no âmbito de sua competência legal. A CPA pode, se necessário, criar subcomissões para atender assuntos específicos. O trabalho realizado pelas subcomissões é submetido à deliberação da CPA que preparará, no início de seu mandato, cronograma de atividades, com a previsão de reuniões periódicas. A periodicidade estabelecida pode ser modificada, visando maior efetividade nos trabalhos da Comissão. Os relatórios das avaliações realizadas pela CPA são divulgados de maneira pública e acessível a toda comunidade acadêmica e sociedade em geral. Os resultados servem de base, tanto para os órgãos diretivos superiores como para mantenedora e coordenadorias exercerem ações que visem à melhoria e excelência institucionais. Os resultados também são informados ao INEP conforme previsto no cronograma do processo avaliativo do SINAES. Anualmente, a CPA tem constituído seu relatório e remetido ao Pesquisador Institucional para remessa ao MEC.

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudantes

A FTSA oferece vários serviços de atendimento aos seus alunos. O primeiro serviço é prestado pela Coordenadoria de Curso em tudo o que se refere aos assuntos

pedagógicos e acadêmicos, através do qual, quando verificada a necessidade o aluno é encaminhado para atendimento profissional. A FTSA ainda dispõe de um serviço de capelania voltado às questões religiosas sobre as quais os(as) alunos(as) podem livremente recorrer. Outro serviço de atendimento é o Diretório Acadêmico, órgão próprio dos(as) alunos(as) e de representatividade autônoma. Ali os(as) alunos(as) possuem o seu fórum para reivindicações do corpo discente bem como de programas de auxílio mútuo.

A FTSA ainda disponibiliza serviços por meio de sua mantenedora no que se refere a bolsas de estudos, oferta de estágios e possibilidades de trabalho durante o curso. Para o processo de construção e reconstrução da aprendizagem, o Coordenador de Curso, através de reuniões de curso, conselhos de classe e atendimentos individualizados, orienta seus professores a utilizarem procedimentos metodológicos, para avaliar o grau de aprendizagem, seja em relação ao todo (o grupo), seja em relação a um determinado aluno em particular de forma contínua e cumulativa.

A FTSA também mantém política e ações sistemáticas voltadas ao nivelamento das deficiências de formação do ingressante identificado, ainda na fase do processo seletivo, como carente de um reforço acadêmico. São designados professores de áreas em que se constatam deficiências para um acompanhamento tutorial supervisionado que prevê atividades complementares de leituras, resenhas, pesquisas na biblioteca e reforço individualizado através de atendimento feito pelos docentes durante o primeiro semestre letivo. A administração de conteúdos de nivelamento é feita em horários alternativos. Não foi possível perceber a continuidade ou não deste programa. Por ser um curso noturno e de alunos com um perfil específico, os momentos de convivência normalmente se resumem aos períodos de intervalo de aulas. Ainda assim, o campus da FTSA oferece aos(as) alunos(as) várias opções de áreas convivência que inclui uma ampla praça central, lanchonete, duas quadras poliesportivas e um campo de futebol suíço. A FTSA procura manter contato com seus alunos egressos por meio do Departamento de Comunicação da sua mantenedora, atualizando seus dados cadastrais, oferecendo oportunidades de encontros em eventos patrocinados pela escola, além de cursos para a continuidade de seu preparo profissional.

Em 2018, foi estruturado o NADI (Núcleo de Apoio ao Discente) que é órgão de acolhimento, orientação e atendimento ao discente dos cursos presenciais da FTSA. No intuito de construir um ambiente fraterno de diálogo, de respeito e integração entre os discentes, além de implantar ações de apoio social e de serviço, promovendo ensino, reflexão e práticas que contemplem a integralidade da vida humana prestando apoio de modo que possam ter o suporte necessário durante o seu tempo de estudo na IES.

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

A CPA recebeu da Diretoria Administrativa Financeira, o Demonstrativo financeiro (ver abaixo) relativo ao ano de 2018 que demonstra que a FTSA tem mantido sua condição de oferta dos cursos, preservando sua saúde financeira, destacando-se o valor destinado ao atendimento de alunos carentes através das bolsas de estudo como algo muito positivo. Em relação aos investimentos, nota-se que houve um aumento significativo na capacitação do corpo técnico-administrativo por meio de diversos cursos de capacitação.

RECEITAS

Anuidade/Mensalidade (+)	4.769.472,42
Bolsas (-)	229.347,98
Diversos (+)	949.428,40
Financiamentos (+)	-
Inadimplência (-)	252.060,85
Serviços (+)	874.023,77
Taxas (+)	230.997,87

RECEITAS **6.342.513,63**

Deduções da Receita	
Impostos sobre a receita (-)	173.280,06
Devolução mensalidade (-)	

DESPESAS

Acervo bibliográfico (-)	28.590,40
Aluguel (-)	59.966,58
Despesas Administrativas (-)	2.916.197,38
Encargos (-)	721.844,22
Equipamentos (-)	25.598,98
Eventos (-)	65.747,02
Investimento (compra de Imóvel) (-)	-

Manutenção (-)	184.123,93
Pagamento Pessoal Administrativo (-)	870.630,62
Pagamento Professores (-)	1.159.446,51
Pesquisa e Extensão (-)	-
Treinamento (-)	80.358,52
Totalização 2017	
DESPESAS	6.112.504,16
TOTAL GERAL	56.729,41

Conclusões da CPA

Dimensão 1: O conhecimento da visão e da missão da FTSA está consolidada na comunidade acadêmica e tem sido bem implementada nesse 25 anos de existência da IES. Resta saber como a pesquisa de atual satisfação dos serviços prestados pela IES, feita pela comissão de planejamento, irá ser aproveitada no planejamento. Percebeu-se que, em geral, foi manifesta uma boa ou excelente avaliação da maioria dos itens e seus quesitos. Os serviços da Biblioteca foram os mais bem avaliados, alcançando níveis altos na maioria dos quesitos. A comissão precisará lidar e instrumentalizar os poucos aspectos negativos apontados também, como indicativos para melhora.

Dimensão 2: As políticas para pesquisa, ensino e extensão correspondem ao que consta no PPC do Curso. Algumas ações específicas, na produção técnica e docente, como nas publicações periódicas nutridas pela IES, ou na proposta de novos cursos de extensão e pós-graduação, revelam uma grande melhora nesta dimensão. Ademais, será necessário considerar atentamente as pesquisas de satisfação entre o corpo discente, da graduação presencial e OnLine verdadeira fonte de informações a serem analisadas, com vistas a melhora dos agentes envolvidos em cada atividade.

Dimensão 3: A via do estágio para o cumprimento desta dimensão tem sido cumprida devidamente, mas pode ser versatilizada (quanto às formas de estágio que podem ser feitas, num entendimento mais amplo de “social”, que não é apenas assistência), considerando também a pluralidade de perfis ministeriais e profissionais apresentados pelos egressos nos últimos anos. Quanto aos projetos sociais, a CPA entende que deve ser resultado natural do processo de formação dos(as) alunos(as) e o ingresso nas

práticas ministeriais, e não algo que deve necessariamente ser proposto diretamente pela IES.

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade padecia, há alguns anos, de melhor estruturação. Com o funcionamento e ampliação do departamento de Marketing e Comunicação, bem como o trabalho com graduados da instituição percebe-se maior aproximação da faculdade com a comunidade. Além disso, o curso à distância tem possibilitado uma ampliação do alcance não só do alunado como também das relações com a sociedade em diversas partes do país.

Necessitando, também de uma atenção especial por parte da direção geral e da Mantenedora.

Dimensão 5: Os planos de carreira docente e técnico-administrativo estão consolidados e protocolados junto ao Ministério do Trabalho.

Dimensão 6: A gestão acadêmica está consolidada e é preciso saber como ela vai se posicionar perante o novo PDI e as mudanças requeridas.

Dimensão 7: A infraestrutura é notável e atende às necessidades básicas para o bom funcionamento do curso. Na biblioteca, os atendimentos aos portadores de necessidades especiais são feitos de maneira personalizada, desde a consulta inicial à retirada das obras que os mesmos (as) farão uso em suas pesquisas. A IES tem investido na atualização e ampliação do acervo de sua biblioteca e espera-se que continue assim nos próximos anos, uma vez que esta é uma necessidade contínua. Entretanto, deve-se pensar na possibilidade da aquisição de uma biblioteca virtual que atenderia muito bem os(as) alunos(as) dos cursos On Line.

Dimensão 8: Os mecanismos de autoavaliação acadêmica são executados semestralmente, bem com o da CPA, anualmente. Desta, o relatório fica disponível na biblioteca. A IES, com base no relatório da CPA, tem se disposto a ações que atendam às demandas apresentadas.

Dimensão 9: As ações previstas e consolidadas estão em plena execução.

Dimensão 10: De acordo com relatório financeiro disponibilizado pela administração, nota-se que a IES demonstra capacidade financeira para continuar desenvolvendo seu projeto educacional.

Londrina, 29 de março de 2019

